

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

الاستراتيجية الرقمية 2025 – 2022

المحتويات

| | |
|---|-----------|
| تمهيد | 3 |
| ملخص تنفيذي | 5 |
| مقدمة | 6 |
| الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2019 و2021 | 8 |
| الجزء 1 – المبادئ التوجيهية والقيمة المقترحة | 10 |
| المبادئ التوجيهية | |
| القيمة المقترحة | |
| الجزء 2 – تحديد المسار | 16 |
| الرؤية والأهداف | |
| المسار 1 – أهداف البرنامج | |
| المسار 1 – نتائج البرنامج | |
| المسار 2 – الهدف التنفيذي | |
| المسار 2 – النتائج التنفيذية | |
| الجزء 3 – نهج تنفيذ الاستراتيجية وقياس النتائج | 32 |
| ضمان التوجيه والمساءلة | |
| رصد التنفيذ | |
| أدوار التحول الرقمي ومسؤولياته | |
| فحص آفاق المستقبل | |
| الشراكات وعمليات التواصل | |
| القياس وإعداد التقارير | |
| الملحق | 40 |

تمهيد



أكيم شتاينر
المدير في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
(UNDP)

لقد أبرزت جائحة (COVID-19) كيف يتحول الاتصال الرقمي سريعًا ليصبح المقياس العالمي للشمول والإقصاء ولا يزال 2.9 مليار شخص غير متصلين بالإنترنت. لقد تسببت الفجوة الرقمية، لا سيما نقص إنترنت النطاق العريض الميسور التكلفة والمهارات الرقمية المناسبة، في منع الكثير من الأشخاص، وخاصة الفئات الأكثر ضعفًا، من العمل أو الدراسة من المنزل في أثناء الأزمة. ومن الجدير بالملاحظة، أن طفلًا من أصل كل ثلاثة أطفال فوت فرصة التعلم عن بُعد عندما تسببت جائحة (COVID-19) في إغلاق المدارس وتضرر الطلاب في البلدان التي تنخفض بها التنمية البشرية بصورة غير متناسبة. وتجدر الإشارة إلى أن الفجوة الرقمية تضر أيضًا المجتمع المدني والنشطاء. فنظرًا إلى كونهم محاصرين وغير متصلين بالإنترنت، فإن قدرتهم على الدعوة إلى إحداث تغيير في مجالات أساسية، مثل العمل المناخي، مقيدة.

لكن الجائحة أبرزت أيضًا القوة الهائلة للتكنولوجيا الرقمية. فمن هندوراس إلى نيجيريا، ساعدت الأمم المتحدة (UN) البلدان في الاستفادة من إمكانات التمويل الرقمي لدعم البرامج المهمة للتحويل النقدي الإلكتروني، مما يعود بالفائدة على الملايين من الأشخاص. وفي جزر المالديف والبرازيل، قدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) الدعم إلى البرلمانات لعقد الجلسات الافتراضية عبر الإنترنت. أو يمكن النظر إلى إسهام شبكة مختبرات التسريع التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. فقد استفاد البرنامج من إمكانات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتسريع إنتاج معدات الحماية الشخصية المهمة وساعد في نشر الروبوتات في مراكز علاج مرض (COVID-19) في رواندا وكينيا، مما عمل على تقليل تعرض العاملين في قطاع الرعاية الصحية للإصابة بالفيروس. حظي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بوضع مثالي لتقديم هذا النوع من الدعم، إذ كانت لديه بالفعل استراتيجية رقمية مطبقة منذ عام 2019. ودفعت تلك الاستراتيجية المنظمة إلى البدء في إحداث التحول الرقمي العميق في برامجها وأنظمتها الداخلية على حد سواء. لقد عمل ما يزيد عن 2,000 موظف على ترقية مهاراتهم الرقمية من خلال الدورات التدريبية الجديدة، والمتخصصة، ويواصلون القيام بذلك. وساهم التغيير الثقافي ذو الصلة أيضًا في تحفيز تطوير منصة Data Futures ذات الوصول المفتوح، على سبيل المثال. فقد ساعد في إثراء السياسات والبرامج الأساسية للتطوير، بما في ذلك في مجال المساواة في الحصول على اللقاح، من خلال التكامل بين البيانات والتحليلات والتصورات.

من خلال الاستراتيجية الرقمية الجديدة هذه للفترة بين عامي 2022 و2025، يهدف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى المضي قدمًا نحو الواقع الرقمي المتطور بلا انقطاع، مزودًا بالمعرفة والأدوات لدعم شركائنا في وقت التغيير السريع هذا. فعلى سبيل المثال، يمكن للتكنولوجيا الرقمية النهوض بالديمقراطية وحقوق الإنسان من خلال تعزيز الانخراط في العمل المدني، والمشاركة السياسية، والمساءلة الاجتماعية. وستساهم المنصات الإلكترونية الجديدة في تسهيل الوصول إلى خدمات الدول مع تقليل فرص الفساد. ويتوقف الدور المتواصل لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي كشريك إنمائي موثوق به على قدرتنا في توفير هذا الدعم المهم في الوقت الحالي. تسلط الاستراتيجية أيضًا

الضوء على التحديات التي تفرضها التكنولوجيا الرقمية. ويشتمل ذلك على الحقيقة التي تفيد بأن الجائحة قد سرّعت من وتيرة النمو في معدل الجرائم الإلكترونية ونشر المعلومات المغلوطة. وبشكل مهم، توضح الاستراتيجية أيضًا كيف تعمل الرقمنة كأحد عوامل التمكين الثلاثة في الخطة الاستراتيجية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 حيث نضع أهدافاً جريئة – بدءاً من مساعدة 100 مليون شخص للهروب من الفقر المتعدد الأبعاد حتى دعم 800 مليون شخص للمشاركة في الانتخابات.

ستعمل هذه الاستراتيجية الرقمية الجديدة على توجيه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في جهوده المبذولة لدعم البلدان من أجل بناء مجتمعات رقمية شاملة ومتسمة بالأخلاق والاستدامة. وإنما أيضاً تسلّم بأن الرقمنة ستواصل إعادة تشكيل كيفية استجابة المنظمة للتحديات الهائلة التي يواجهها عالمنا في الوقت الراهن. ويشتمل ذلك على استخدام قوتها لدفع العمل المناخي واستعادة عالمنا الطبيعي. وستكمل أيضاً الجهود العالمية الواسعة النطاق التي تبذلها الأمم المتحدة لتعزيز القدرة الرقمية للفئات المستضعفة والمهمشة، بمن فيها النساء والأشخاص ذوو الإعاقة، على سبيل المثال. ومن نواح عديدة، ستبرهن الاستراتيجية مستقبلًا على إمكانات المنظمة في مواجهة التغيرات التكنولوجية الحالية والمستقبلية، بما في ذلك طرق متطورة لتعزيز الخبرة الرقمية للموظفين لدينا. وتُظهر هذه الاستراتيجية الرقمية أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي يرفض أن يقف مكتوف الأيدي. فمن خلال أهداف التنمية المستدامة التي نعتبرها نجومنا التي نهتدي بها، نتطلع إلى ما هو أبعد من الأفق القريب المنظور من أجل مواصلة تقديم الدعم الإنمائي المتطور في اللحظات الحاسمة للأشخاص ولكوكبنا.



الملخص التنفيذي

يتكون هيكل الاستراتيجية الرقمية من ثلاثة أجزاء أساسية:

الجزء 1 – المبادئ التوجيهية والقيمة المقترحة: نظرة عامة بشأن نهج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نحو التحول الرقمي.

الجزء 2 – تحديد المسار: الرؤية، والأهداف، والنتائج التي سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي التطور نحوها على مدار السنوات الأربع القادمة.

الجزء 3 – نهج تنفيذ الاستراتيجية وقياس النتائج: نهج رفيع المستوى لتنفيذ الاستراتيجية.

أبرزت الخطة الاستراتيجية الجديدة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 أهمية الرقمنة باعتبارها أحد عوامل التمكين الأساسية. وتستند هذه الخطة الرقمية المتجددة إلى الخطة الاستراتيجية وتطرح رؤية حيث تُعد الرقمنة قوة ممكّنة للأشخاص وللوكوب.

ولتحقيق هذه الرؤية، تم تحديد ثلاثة أهداف: هدفين يتعلقان بالبرامج وهدف يتعلق بالتنفيذ، استمراريًا للنهج ثنائي النسق للاستراتيجية الرقمية الأولى. يتمثل الهدف الأول في استخدام الرقمنة لتعزيز عمل البرامج لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ثانيًا، سيتطلع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى تعزيز الأنظمة البيئية الرقمية الشاملة. وأخيرًا، يركز الهدف الثالث في تحويل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى منظمة قائمة على الرقمية، ومجهزة تمامًا بالمهارات الرقمية والعمليات والبيانات اللازمة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للاستمرار كشريك إنمائي مختار للعصر الرقمي.

تم إرساء هذه الاستراتيجية في خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي⁷ بالإضافة إلى إطار العمل المقدم في جدول أعمالنا المشترك⁸، مما يسלט الضوء على الدور الفريد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي داخل نظام الأمم المتحدة في البلدان وعلى الصعيد العالمي. وتتسق هذه الاستراتيجية بشكل مباشر مع الخطة الاستراتيجية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 وتهدف إلى دعمها⁹. هذا وتقدم الاستراتيجية أيضًا إطار عمل تكميليًا لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2020 و2023 واستراتيجية البيانات الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2020 و2021، بالإضافة إلى العديد من الجهود الأخرى المؤسسية والإقليمية، مثل شبكة مختبرات التسريع وعمل وحدة الابتكارات الاستراتيجية¹⁰.

أطلق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي¹ استراتيجيته الرقمية الأولى² في منتصف عام 2019 للاستفادة من التحول الرقمي داخل المنظمة. واستنادًا إلى تاريخ طويل من تقديم الدعم الرقمي على مستوى المشروع للشركاء³، مثلت الاستراتيجية عملية تحول ممنهجة وقائمة على المؤسسات لإعادة تصور الطريقة التي يخدم بها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شركاءه ويدير بها أنظمتها وعملياتها. أثبتت الاستراتيجية الرقمية الأولى أنها استشرافية بالنظر إلى التسارع المذهل الذي يشهده التحول الرقمي استجابةً لجائحة (COVID-19).

لقد تغير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل ملحوظ منذ اعتماد استراتيجية عام 2019، إذ عمل على تطوير إمكانات جديدة في البرمجة الرقمية وتعزيز إمكاناته الرقمية. وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تسريع هذه الجهود استجابةً للطلب المتزايد من الشركاء الحكوميين. وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا دعم شركائنا الإنمائيين لضمان حماية منحنى التحول الرقمي المستقبلي لحقوق الإنسان وعدم استثناء أحد.

تهدف الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025 إلى الحفاظ على الزخم، الذي تولد بالفعل عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبين شركائه، وتسريعه. وفي الواقع، يتوفر بالفعل العديد من المكونات، مثل مختبرات التسريع⁴، وشبكة المدافعين الرقمية⁵، والتحول التكنولوجي الشامل، والمكتب الرقمي الرئيسي⁶. إن مواصلة بناء قدرات القوى العاملة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل تصور نهج رقمية متكاملة، والتخطيط لها، وتنفيذها، من شأنها أن تحدث تأثيرًا مضاعفًا فعليًا في دعمه للشركاء.

رقمي: نُعرّف مصطلحًا رقميًا على أنه

- مجموعة من تكنولوجيات دائمة التطور (مثل تكنولوجيات الجوّال والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وسلاسل الامداد وإنترنت الأشياء والروبوتات على سبيل المثال لا الحصر) تؤثر في جميع جوانب عالمنا.
- طريقة تفكير تُترجم إلى طريقة عمل جديدة تمكّن الأشخاص والمؤسسات من الابتكار باستخدام التكنولوجيا.

مقدمة

تُعد التكنولوجيا الرقمية قوة أساسية للتغيير في هذا القرن ولإعادة تشكيل الاقتصاديات، والحكومات، والمجتمع المدني – ومن ثم، تؤثر في جميع جوانب التنمية تقريبًا. وتتطلب النتائج العميقة والوتيرة المتسارعة للتحويل الرقمي كلاً من الإجراء المحلي والقيادة العالمية من أجل

إعادة تصور التنمية في العصر الرقمي.

الوطنية وأطر العمل التنظيمية بطريقة تفاعلية وغير مؤكدة وتدرجية. وأخيراً، يمكن أن يكون التغيير السريع والواسع النطاق معطلاً، مما يقيد القدرة المحدودة للحكومات التي تفتقر في كثير من الأحيان إلى الموارد البشرية الماهرة والبنية التحتية للاستجابة. ولا يمكن الجزم بأن التحويل الرقمي يحقق مزيداً من الشمول؛ ففي الواقع، قد يؤدي إلى تفاقم أوجه عدم المساواة، وممارسات التمييز، وتهميش الفئات السكانية المستضعفة، وانتهاك حقوق الإنسان.¹⁹ يمكن أن يكون للرقمنة تأثير سلبي غير مقصود على تغيير المناخ والبيئة من خلال الاستخدام المتزايد للطاقة، وسلسلة التوريد (استخراج المواد وإدارة النفايات)، وأنماط الاستهلاك والإنتاج المتزايدة أو غير المستدامة.

في ضوء الحاجة إلى ضمان تحقيق الملاءمة في وقت التغيير الرقمي السريع هذا، أطلق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الاستراتيجية الرقمية الأولى له في عام 2019، مما دفع إلى بذل جهود مؤسسية لإحداث تغييرات كبيرة عبر عروضه البرمجية وأنظمتها التشغيلية على حد سواء. وعندما تفشت جائحة (COVID-19)، أصبحت تلك الجهود أكثر إلحاحاً في ظل تزايد طلبات الحصول على دعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وقد دعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ما يزيد عن 60 حكومة شريكة لنشر التكنولوجيات الرقمية المهمة من أجل الحفاظ على استمرارية تصريف الأعمال في أثناء وطأة الجائحة. تم تطوير استجابات ما يزيد عن 250 برنامجاً ممكناً رقمياً لجائحة (COVID-19)، بدءاً من تطوير الأنظمة الرقمية لإدارة الحالات من أجل الأخصائيين الاجتماعيين لتوفير المساعدة الطارئة لربط مورّدي الأسواق غير الرسميين، الذين يكون معظمهم من النساء، بمنصات التجارة الإلكترونية للحفاظ على سُبل عيشهم.

شهد العاشران الماضيان ونصف العام توسعاً ملحوظاً في استخدام الرقمنة في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. واستكشفت المنظمة نماذج توصيل رقمي جديدة، وشرّكات رقمية، ودعوة

تمثل التكنولوجيات الرقمية، التي تتزايد قوتها، من نواح كثيرة فرصة لتسريع وتيرة التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) بحلول عام 2030. يتزايد سريعاً استخدام معظم الحكومات على الصعيد العالمي للتكنولوجيا الرقمية، مما يؤدي إلى خلق فرص لتقديم خدمات أكثر استجابة وفعالية للمواطنين، بمن فيهم النساء.¹¹ هذا واستجابت البلدان التي لديها بنية تحتية رقمية متطورة، مثل المدفوعات الرقمية ونظم تحديد الهوية، لجائحة (COVID-19) بشكل أكثر فاعلية من البلدان التي تكون بنيتها التحتية الرقمية أقل تطوراً.¹² تتغير أيضاً الأعمال والوظائف: فقد أفاد التقرير الأخير الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (WEF) بشأن مستقبل الوظائف بأن الشركات في 26 اقتصاداً متطوراً وناشئاً تعمل على رقمنة عمليات الأعمال الخاصة بها بشكل سريع.¹³ وترتبط أيضاً عملية الرقمنة الأكبر بالمرونة الاقتصادية؛ فكانت الاقتصاديات المتطورة الأكثر تطوراً تمضي قدماً في طريقها لإجراء تعديلات أصغر في الناتج المحلي الإجمالي المنخفض في عام 2021.¹⁴ وفي الاقتصاديات الأكثر ارتباطاً، قد تخفف البنية التحتية الرقمية أكثر من نصف التأثير الاقتصادي السلبي الطويل المدى لجائحة (COVID-19).¹⁵

وعلى الرغم من الوعود المبشرة للتكنولوجيات الرقمية، فإنها تعمل على خلق تحديات فعلية ومتزايدة. فقد سلطت جائحة (COVID-19) الضوء على ضرورة سد الفجوة الرقمية، لا سيما بالنسبة للنساء وفئات السكان المهمشة. وفي البلدان ذات الدخل المنخفض، لم تغط شبكات النطاق العريض الثابتة 70 في المائة من الأسر المعيشية حتى الآن، ولا يمكن لنسبة 33 في المائة الوصول إلى شبكة إنترنت الجوّال (4G)، ويقل عدد النساء اللاتي يستخدمن إنترنت الجوّال عن عدد الرجال الذين يستخدمونه بمقدار 234 مليوناً، وتقل احتمالية امتلاك النساء للهواتف الذكية بنسبة 15 في المائة.¹⁶ وتستمر التحديات الجديدة، مثل خصوصية البيانات والجرائم الإلكترونية وانتشار المعلومات الخاطئة والمضللة عبر المنصات الرقمية، في الظهور.¹⁸ وبالإضافة إلى ذلك، غالباً ما يتم تنفيذ السياسة

على غرار الاستراتيجية الأولى، سيستمر التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في التصدي لكل من التحديات الخارجية والداخلية. وتم تحديد ثلاثة أهداف: هدفين يتعلقان بالبرامج وهدف يتعلق بالتنفيذ. أولاً، سيستغل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي التكنولوجيا الرقمية لتضخيم تأثيرات برامجه. ثانياً، مع زيادة اعتماد المجتمعات التي يخدمها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للتكنولوجيا الرقمية بأنفسها، سنضمن إنشاء أنظمة بيئية رقمية شاملة²⁰ تكون قادرة على تمكين الجميع ولا تستثني أحداً. وأخيراً، يتحدث الهدف الثالث عن التحول التنفيذي المستمر الذي يحتاج إليه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لمواصلة التنفيذ من أجل تمكين هذا التغيير. وسيصبح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي منظمة قائمة على الرقمية. ويعني ذلك تعزيز عقلية رقمية، وتحسين المعرفة والمهارات الرقمية، وضمان مناسبة الأنظمة الداخلية والعمليات الخاصة بنا للأغراض وإمكانية المواكبة في المستقبل، بالإضافة إلى استخدام البيانات بطريقة استراتيجية. وتُعد هذه القدرات ضرورية إذا استمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي كشريك مختار للتنمية في العصر الرقمي.

ستصبح السنوات الأربع القادمة حاسمة في تحديد كيف يمكن للتكنولوجيا الرقمية لعب دور إيجابي في التنمية، ومنع الضرر الاقتصادي والاجتماعي الناتج عن جائحة (COVID-19)، وتسريع وتيرة التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة وفي الوقت ذاته تقليل التحديات والمخاطر الرقمية الناشئة. سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجه القائم على الجرأة والطموح في جهود التحول الرقمي للتأكد أننا المنظمة التي يريد العالم أن نكون مثلها.

إلى مناصرة القضايا الرقمية الملحة. وفيما يتعلق بالعمليات الداخلية، اعتمد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي استراتيجيات جديدة لتكنولوجيا المعلومات والبيانات، وأطلق عدة منصات تكنولوجية جديدة على صعيد المؤسسات.

ومع ذلك، فإن التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لم ينته بعد، وما زال هناك العديد من التحديات الرئيسية. ويجب اعتماد نهج أكثر استراتيجية وتكاملاً للبرمجة الرقمية. كانت الجهود المبذولة حتى الوقت الراهن جهوداً نفعية إلى حد كبير استجابة لطلب الشركاء، مما أدى إلى اعتماد غير متساوٍ عبر المجالات المواضيعية والبلدان. يجب تعزيز البنية التحتية للبيانات والقدرات بشكل أكبر لتمكين عمليات تبادل البيانات المشتركة التي تتعلق باتخاذ القرار وإدارة المعرفة على صعيد المؤسسات. ويجب تضمين الثقافة الرقمية في المنظمة، ويتعين تحسين المعرفة الرقمية بين موظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل عاجل من أجل الاستفادة من البنية التحتية والأدوات الرقمية إلى أقصى إمكاناتها.

استناداً إلى التقدم المحرز من الاستراتيجية الأولى، ستحدد هذه الاستراتيجية الرقمية استمرار رحلة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في التحول الرقمي على مدار السنوات الأربع القادمة (بين عامي 2022 و2025). ومن خلال هذه الاستراتيجية المتجددة، يضع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي رؤية طويلة الأمد للمساعدة في خلق عالم تصبح فيه **الرقمنة قوة لتمكين الأشخاص والكوكب**. وتتماشى هذه الرؤية بشكل وثيق مع الخطة الاستراتيجية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 التي تمت الموافقة عليها مؤخراً، والتي تحدد كيف سيسعى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى دعم البلدان في اتجاهات التغيير الثلاثة – وهي التحول الهيكلي، وعدم استثناء أحد، وبناء القدرة على الصمود – وتؤكد أهمية التحول الرقمي كأحد عوامل التمكين الثلاثة جنباً إلى جنب مع الابتكار الاستراتيجي وتمويل التنمية لتحقيق هذا التغيير.

الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2019 و2021

في عام 2019، قدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي استراتيجيته الرقمية الأولى (للفترة بين عامي 2019 و2021) بهدف تسخير قوة التكنولوجيا الرقمية والابتكار من أجل الاستجابة بشكل أكثر فعالية لتحديات التنمية. وصُممت هذه الاستراتيجية الرقمية الأولى وفقاً لمسارين مترابطين للتحويل:

المسار 1 يركز على النتائج البرنامجية لتحسين تجربة شركاء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتقديم حلول لتحديات التنمية من خلال الابتكارات في التنفيذ ونماذج التعاون والدعوة المشتركة.

المسار 2 يركز على النتائج التشغيلية لتحسين الأنظمة والعمليات الداخلية واستخدام البيانات وتعزيز تبادل المعرفة.

أدى ظهور جائحة (COVID-19) إلى تسريع التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وتم إنشاء هياكل تنظيمية وحوكمة جديدة، مثل المكتب الرقمي الرئيسي ومجموعة حوكمة البيانات ومجموعة الحوكمة الرقمية، وفي مارس عام 2020، وافق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات لمضاعفة هذا التحول الداخلي. وعلاوة على ذلك، وبسبب قيود التباعد الاجتماعي، حفزت الجائحة أيضاً عملية دمج الرقمنة في برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. فعلى سبيل المثال، تم إنشاء مرفق التمويل السريع (RFF) لدعم عرض برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بعد التعافي من جائحة (COVID-19). وقد تلقى 129 اقتراحاً كان أكثر من ثلثها من المكونات الرقمية. ينمو الطلب من شركائنا في التنمية بسرعة، الأمر الذي يعزز الحاجة الملحة لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى مواصلة التكيف.



يرجى الاطلاع على
"تقييم التقدم المحرز حتى
الوقت الراهن" في الملحق
للحصول على التفاصيل.



توضح دراسة استقصائية أجريت مؤخراً بين موظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أهمية التنمية الرقمية والتغيرات التي شهدها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من الناحيتين البرنامجية والتنفيذية:

75%

شهدوا زيادة كبيرة أو معتدلة في الطلب على الدعم من الشركاء في التحول الرقمي على مدى العامين الماضيين والنصف (2.5)



86%

يعتقدون أن التكنولوجيا الرقمية مهمة للغاية لدور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في دعم شركائه في التنمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

70%

يعتقدون أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أصبح أفضل فيما يخص التعاون عبر الإنترنت داخل المنظمة



55%

يعتقدون أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قد حسّن كفاءة عمله بدرجة كبيرة أو متوسطة على مدى العامين الماضيين والنصف



الجزء 1 - المبادئ التوجيهية والقيمة المقترحة

تستجيب الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025 مباشرة للخطة الاستراتيجية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025²¹، التي تبرز الدور المهم للتكنولوجيا الرقمية في تحقيق نتائج التنمية، وتستند إليها. في الخطة الاستراتيجية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025، يتم تحديد الرقمنة كأحد عوامل التمكين الأساسية الثلاثة، إلى جانب الابتكار الاستراتيجي والتمويل الإنمائي، الذي يدفع الجهود نحو جدول أعمال عام 2030 على مدار السنوات الأربع القادمة. وتشير الخطة الاستراتيجية إلى أنه يتعين تضمين الرقمنة في جميع أبعاد عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بما في ذلك في برامج "حلول التوقيع" الستة الخاصة بها²² وتشير أيضاً إلى الحاجة إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لدعم شركائه في جهود التحول الرقمي الشاملة، والدعوة إلى الحلول الرقمية الشاملة والمسؤولة للتنمية المستدامة، ومواصلة تحولها الرقمي.

تم إرساء هذه الاستراتيجية في خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي²³ بالإضافة إلى إطار العمل المقدم في جدول أعمالنا المشترك²⁴، مما يسلط الضوء على الدور الفريد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي داخل نظام الأمم المتحدة في البلدان وعلى الصعيد العالمي. فضلاً عن ذلك، تحافظ على أهمية وقيمة أطر عمل الأمم المتحدة المؤسسية بما في ذلك ميثاق الأمم المتحدة، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وغيرها من المواثيق الدولية لحقوق الإنسان، و جدول أعمال عام 2030، وأهداف التنمية المستدامة، واتفاقية باريس بشأن تغير المناخ.

يجب أن يستند نهج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نحو الرقمنة إلى مبادئ، ويتعين أن يكون قائماً على المجالات التي تتمتع فيها المنظمة بميزة نسبية وقيمة مضافة. هذا ويوضح القسم التالي مجموعة المبادئ التوجيهية التي ستدعم عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الرقمنة بالإضافة إلى القيمة المقترحة للمنظمة في هذا المجال.



المبادئ التوجيهية

مع التطور السريع للتكنولوجيا الرقمية، من المهم أن يظل نهج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي متأسلاً في مبادئ واضحة استناداً إلى الخبرات وأطر العمل الدولية التي تضع الأشخاص والكوكب على رأس الأولويات. وتتبع الاستراتيجية الرقمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 المبادئ التوجيهية للحقوق، وإمكانية الوصول، والتمكين، وتوفير الفرص، لا سيما للفئات السكانية المهمشة. ويلتزم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالنهج التالي:

يجعل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي حقوق الإنسان أولوية

ستكون حقوق الإنسان في صميم نهج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نحو الرقمنة، حيث يزايد استخدام التكنولوجيات الرقمية في جميع المجالات بدءاً من الرعاية الصحية، والتوظيف، والتعليم، حتى المشاركة في الحياة الاجتماعية والثقافية والسياسية. ومع تطور التكنولوجيا الرقمية، فإن فهمنا لتأثيرها في حقوق الإنسان – سواء كان إيجابياً أو سلبياً – يتطور. وسيستمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في توفير الريادة في المجالات التي تتداخل فيها الحقوق مع التنمية الرقمية، والعمل بالتعاون الوثيق مع الزملاء في مجال حقوق الإنسان عبر منظومة الأمم المتحدة لضمان توفير نهج متنسق وقوي.

يعزز برنامج الأمم المتحدة الإنمائي النهج الشاملة التي تراعي الاعتبارات الجنسانية ولا تستثني أحداً

يدعو برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى التحول الرقمي الشامل عن قصد الذي يتم تصميمه وتنفيذه بعناية، وذلك لضمان أن جميع العمليات تجعل الأشخاص أولوية. وينبغي أن يتمثل هدف التحول الرقمي الذي يركز على الأشخاص في بناء مجتمع أكثر انفتاحاً، وشفافية، ويمكن الوصول إليه ولا يستثني أحداً. ويجب أن يلبي التحول الرقمي احتياجات الفئات الأكثر فقراً وضعفاً ويحد من الميل إلى الرقمنة لعكس أوجه عدم المساواة القائمة وإظهارها. وعلى وجه الخصوص، يُعترف ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي كرائد في تمكين الجنسين، وسيتم تعميم مراعاة المنظور الجنساني في عمله الرقمي لمواجهة التحديات المستمرة والناشئة التي تؤثر في النساء في مجال الرقمنة.

يساهم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المعايير وأطر العمل العالمية المشتركة التي تحمي حقوق الأشخاص

مع تسارع التحول الرقمي، سيضمن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أن العمل الرقمي يتسق مع معايير عالمية ويدعمها، مثل ميثاق الأمم المتحدة²⁵ والإعلان العالمي لحقوق الإنسان²⁶ وبالإضافة إلى ذلك، سيستمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الاتساق مع مبادئ التنمية الرقمية²⁷، وسيواصل الإسهام في المبادئ المشتركة لتحالف "إديسون" للنظام المالي الشامل ومبادئ الأمم المتحدة للمدفوعات الرقمية المسؤولة²⁸. وجدير بالذكر أن الأطر المعيارية ليست ثابتة وسيستمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المشاركة بفعالية في العمليات لتطوير المعايير ونشرها من أجل تعزيز الحقوق الرقمية عبر جميع القضايا الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والبيئية.

يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المعايير الرقمية المفتوحة والبيانات المفتوحة

يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المعايير الرقمية المفتوحة لفتح النطاق، وقابلية إعادة الاستخدام، والتوافق التشغيلي. ويمكن أن تساهم الاستفادة من التقنيات المتاحة للعامة في إتاحة حلول تحويلية وبنى تحتية رقمية لتمكين مستقبل أكثر عدلاً وشفافية، مع التأكيد بقوة على حماية الحقوق ومنع إساءة الاستخدام. ويدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي معايير للتكنولوجيات الرقمية من خلال السياسات والدعم التكنولوجي بالإضافة إلى تشجيع المشاركة المجتمعية الواسعة في صنع القرار. هذا وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي هذا العمل بالتعاون مع شركاء، مثل تحالف التقنيات المتاحة للعامة²⁹ وستصبح البيانات المفتوحة عنصرًا أساسيًا في عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن البيانات، وتمكين الشفافية، والمساءلة، وإطلاق العنان للابتكار. يشجع هذا النهج أيضًا على زيادة مشاركة المواطنين ويدعم الحوكمة الديمقراطية.

يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل تعزيز الأنظمة البيئية الرقمية المحلية

يستخدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجًا مجتمعيًا شاملاً³⁰ ويعمل مع قادة محليين، وشركات، ومبتكرين رقميين لتطوير أنظمة بيئية رقمية محلية مزدهرة تستند إلى الشمولية، والاستدامة، والمساءلة، والحقوق. وإدراكًا من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بعدم وجود نهج واحد يناسب الجميع وأن المجتمعات هي الأقدر على تحديد الحلول وتشكيلها، سيتبع نهجًا يركز على الإنسان، ويتكيف مع الاحتياجات، ويعكس التنوع المحلي والمعرفة، ويدعم سيادة القانون والمؤسسات الوطنية المعنية بحقوق الإنسان.

يعزز برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الشراكات الاستراتيجية لتحفيز النهج الشاملة نحو التنمية الرقمية

تعد الشراكات مهمة لتحفيز النهج الشاملة نحو التنمية الرقمية، ويشمل ذلك توفير الموارد الكافية لتطبيق المعايير الدولية ذات الصلة من أجل الحفاظ على سلامة الأشخاص وحمايتهم. لذلك، سنواصل الشراكات مع رواد الأعمال، وخبراء التكنولوجيا، والأكاديميين، والباحثين، والنشطاء، وواضعي السياسات، وقادة القطاع الخاص، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى على الصعيدين العالمي والمحلي من أجل تعزيز الحوار البناء والتعاون مع أصحاب المصلحة المحليين بشأن حاضر الابتكار الرقمي ومستقبله بشكل فعال.

القيمة المقترحة

ينشأ دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكانته في مجال التطوير الرقمي، ومن ثم قدرته على تنفيذ هذه الاستراتيجية، من عدة سمات مميزة للمنظمة:

صلاحية عامة ودور متكامل في منظومة الأمم المتحدة

إن الصلاحية العامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن الفقر وعدم المساواة تمكّن المنظمة من لعب دور متكامل في منظومة الأمم المتحدة، لا سيما في البلدان التي تعمل ضمن الفرق القطرية التابعة للأمم المتحدة، ويمكن تطبيقها في مجال التنمية الرقمية. وتتيح هذه السمة الفريدة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي الحفاظ على علاقات قوية مع أجزاء مركزية من الحكومات لتستفيد من خبرته المواضيعية والتكنولوجية عبر جميع أهداف التنمية المستدامة، والعمل عبر القطاعات، وتمكين الاتصالات لاتباع نهج شامل للتحويل الرقمي عبر جميع قطاعات المجتمع.

خبرة طويلة الأمد في دعم الحكومات في مجال التحويل الرقمي

يتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بخبرة واسعة في العمل مع الحكومات عبر جميع المناطق الجغرافية والمستويات، مما يوفر دعمًا يتسم بالحياد والخبرة والاستقلالية بشأن الجوانب المتنوعة للتحويل الرقمي، بدءًا من الاستراتيجية حتى شراء التكنولوجيا، فضلًا عن عقد اجتماعات عبر القطاعين العام والخاص وبناء القدرات. ودعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تطوير بنى تحتية رقمية عامة مهمة، مثل المدفوعات الرقمية في مجموعة من البلدان، ويواصل دعم البلدان لتقييم استعدادها الرقمي. ومنذ بداية جائحة (COVID-19)، تلقى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ما يزيد على 30 طلبًا لدعم البلدان في تطوير استراتيجياتها الرقمية. وعلى صعيد آخر، يسعى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بنفسه إلى مواصلة تعزيز قدراتنا وخبراتنا الرقمية، لضمان مواكبتنا للفرص والتحديات الرقمية الناشئة.

نهج شامل يستند إلى الحقوق بشكل ممنهج

يُعد تضمين حقوق الإنسان وحمايتها من الأمور الأساسية لمهمة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وعلى الرغم من وجود مجموعة من الجهات الفاعلة التي تسعى إلى دعم التحويل الرقمي للبلدان في القطاعين العام والخاص، سيستمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الدعم والتنفيذ لنهج "شاملة عن قصد" نحو التنمية الرقمية تجعل الأشخاص أولوية. ويشتمل هذا على خبرات طويلة الأمد في إعداد نهج "تراعي المنظور الجنساني".



مراعاة استباقية لمخاطر التكنولوجيا الرقمية المحتملة

يقر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بأنه إلى جانب الفوائد التي يمكن أن تجلبها التكنولوجيا، توجد أيضاً مخاطر وتحديات محتملة، لا سيما للفئات السكانية المستضعفة. ويمكن أن تأخذ هذه المخاطر أشكالاً مختلفة، وتُعد المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان أخطرها. ولتوقع تلك المخاطر والتخفيف من حدتها، يتبع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجاً حاسماً وصارماً لاختيار التكنولوجيا الرقمية وتطبيقها وتحديد الشركاء.

وجود قطري غير مسبوق

يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في 170 بلداً، بما في ذلك المناطق الهشة والمتضررة بالصراعات. ويتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بعلاقات قوية مع الأنظمة البيئية المحلية المتعلقة بالرقمنة والابتكار عبر شبكة مختبرات التسريع، التي تم إنشاؤها في 91 موقعاً يغطي 115 بلداً. ويمكن هذا برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لإيجاد حلول متصلة في الأنظمة البيئية المحلية يمكن توسيع نطاقها وتكييفها لملاءمة سياقات متعددة.





الجزء 2 -
تحديد المسار



الرؤية والأهداف

تستند هذه الاستراتيجية الرقمية المتجددة إلى خبرات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تنفيذ الاستراتيجية الرقمية السابقة، والخطة الاستراتيجية، واستكشافه لرؤية مستقبل التنمية الرقمية. ويترسخ هذا في التزام طويل الأمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي يهدف إلى القضاء على الفقر ودعم البلدان في تقدمها نحو جدول أعمال عام 2030 لتحقيق التنمية المستدامة³¹، واتفاقية باريس³²، والنهج الموضَّح في القسم السابق. إنها تدعم أيضًا عدة استراتيجيات قائمة في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بما في ذلك استراتيجية تكنولوجيا المعلومات للفترة بين عامي 2020 و2023، واستراتيجية البيانات والأشخاص لاستراتيجية 2030³³.

تتمثل الرؤية الطويلة الأمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المساعدة في خلق عالم تكون فيه الرقمنة قوة ممكنة للأشخاص والكوكب.

من أجل إحراز تقدم صوب هذه الرؤية الطويلة الأمد، سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تطوير مساري التغيير الخاصين به، اللذين يعكسان القدرات اللازمة المتعلقة بالبرامج والتنفيذ لتحقيق الأهداف التالية التي تعزز بعضها:

المسار 1 – أهداف البرنامج

+ **برامج ممكنة رقمياً:** زيادة النتائج الإنمائية من خلال تضمين الرقمنة عبر جميع برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

+ **تمكين الأنظمة البيئية الرقمية:** دعم المجتمعات في جهودها لإنشاء أنظمة بيئية رقمية أكثر شمولاً وقدرة على الصمود³⁴.

المسار 2 – الأهداف التنفيذية

+ **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القائم على الرقمية:** إحداث تحول في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي حتى يكون مناسباً للأنظمة الرقمية المخصصة للأغراض، والعمليات، والأدوات، والبيانات، بالإضافة إلى القوة العاملة المؤهلة رقمياً لدعم أول هدفين بطريقة فعّالة.

ستستند الأقسام التالية إلى الأهداف الثلاثة الموضَّحة أعلاه بالإضافة إلى مجموعة من النتائج التي تمثل "الحالة المتغيرة" للمنظمة بنهاية مدة الاستراتيجية. وتم أيضاً تحديد مجموعة غير شاملة من أمثلة المبادرات ذات الأولوية لكل نتيجة.

اشترك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع معهد المستقبل لرسم خريطة للسيناريوهات المستقبلية المحتملة من أجل فهم الكيفية التي ستتغير بها التنمية مع تسارع التحول الرقمي.

طورنا أربعة سيناريوهات محتملة ساعدت في تطوير المشروع من خلال اتباع منهجية المستقبل البديل للاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025

يرجى مراجعة الملحق للاطلاع على السيناريوهات الكاملة.



الرؤية الطويلة الأمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي
للمساعدة في خلق عالم تكون فيه الرقمنة قوة ممكّنة للأشخاص والكوكب.



المسار 1 – أهداف البرنامج

لدى هذه الاستراتيجية هدفان يعززان بعضهما ويتعلقان بعمل البرامج لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ويتمثل الهدف الأول في تضمين الرقمنة في البرامج الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والاستفادة من إمكانات التكنولوجيا الرقمية لتسريع وتيرة التقدم المحرز نحو أهداف التنمية المستدامة. وتتيح التكنولوجيات الرقمية فرصة جذرية لإعادة النظر في جزء كبير من الطريقة التي يعمل بها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مما يوفر أدوات وإمكانات جديدة لمواجهة التحديات القائمة.

يركز الهدف الثاني على إعداد أنظمة بيئية رقمية ممكنة. ويعني هذا دعم البلدان في رحلة التحول الرقمي على الصعيد المجتمعي وتوفير شبكة من الجهات الفاعلة والأنظمة التي تضمن حماية حقوق الإنسان وعدم استثناء أحد في هذه البيئة الرقمية. يمكن أن يصبح التحول الرقمي معطلاً، ومن دون اتخاذ إجراءات متضافرة يمكن أن يجلب مخاطر، مثل فقدان أنظمة التشغيل التي تتسم بالشفافية، وفقدان اللوائح التنظيمية، وزيادة أوجه عدم المساواة. لا يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي البلدان لاستغلال الفرص الواضحة التي توفرها التكنولوجيات الرقمية فحسب، بل يضمن أيضاً مراعاة هذه المخاطر والحد منها على طول الطريق.

1.1 برامج ممكنة رقمياً

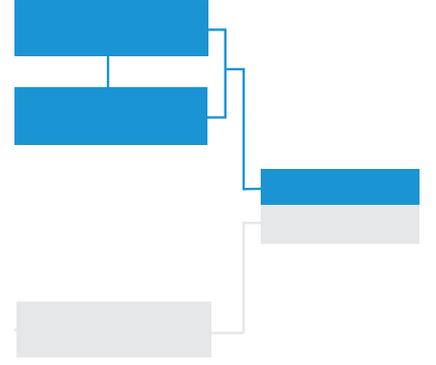
كما هو موضح في الأقسام السابقة، شهد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي زيادة في الحاجة إلى الحلول الرقمية، التي تدعم عمل المنظمة في "حلول التوقيع الستة" التي تمت الإشارة إليها في الخطة الاستراتيجية للفترة بين عامي 2022 و2025، ونطاقها ومقدارها. ويُعزى هذا الاتجاه إلى حد كبير إلى الطلبات الواردة من الشركاء الذين يسعون في الكثير من الحالات إلى الحصول على حلول مخصصة ومحددة للاستجابة لتأثير جائحة (COVID-19)³⁵.

تتمثل خطوتنا التالية في الاستناد إلى الابتكار والخبرات المكتسبة من هذه المبادرات وإعداد نهج استراتيجية متكاملة ذات أولوية رقمية عبر عملية البرمجة في حلول التوقيع الستة. ويُقصد بهذا:

- التحديد، والمشاركة، والدمج للدروس المستفادة من الحلول الرقمية التي تصدر من المكاتب القطرية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة لإنمائي؛
- والعمل على توسيع نطاق الحلول المثبت جدواها، بما في ذلك إدماج التقنيات المتاحة للعامة³⁶ في البرامج المواضيعية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي حسب الاقتضاء؛
- وفهم الكيفية التي يمكن من خلالها تعزيز النهج الرقمية عن طريق مراعاة عوامل تمكين، مثل قابلية التشغيل البيئي مع الأنظمة الأخرى، والمعايير المشتركة، وأطر العمل العالمية؛
- وتوضيح المخاطر والتحديات التي تطرحها التكنولوجيات الرقمية في كل مجال مواضيعي، بما في ذلك أهمية اتباع نهج يستند إلى الحقوق في نشر الحلول الرقمية والحد من تأثيراتها السلبية المحتملة،
- واستكشاف الآفاق حتى يمكن فهم التطورات التكنولوجية الجديدة، ودمجها، ونشرها حسب الاقتضاء.

وفي النهاية، سيدمج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الرقمنة في كل مجال مواضيعي متعلق بالبرامج بشكل كامل وبطريقة يمكن من خلالها توجيه ممارسات المنظمة، مما يتيح ازدهار الابتكار مع ضمان توفير الاتساق الشامل في البرامج الرقمية.

سيتم دعم تضمين الرقمنة في برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالطرح الإضافي لـ "الرقمنة الافتراضية"، وهو نهج تصبح فيه النتائج الرقمية اعتباراً قياسيًّا لتصميم البرامج وتقديمها. ويتم إدماج هذا النهج حالياً في عمليات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالإضافة إلى دورة حياة البرامج والمشروعات.



1.1 تمكين الأنظمة البيئية الرقمية

لقد أدى أيضًا تسارع النهج الرقمية الناجم عن جائحة (COVID-19) إلى تزايد الطلبات من شركاء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لدعم عمليات استراتيجيات رقمية أكثر شمولاً. وتنشأ هذه الطلبات في الكثير من الأحيان بسبب الشعور بالإحباط من التهميش وعدم الاتساق في تنفيذ التكنولوجيا و/أو لأن فوائد المنصات الرقمية لا يتم توزيعها بالتساوي.³⁷

لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي فرصة لدعم الشركاء في بناء الأنظمة البيئية الرقمية الممكنة التي تعود بالنفع على الجميع. ويمكن لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي الذي يستند إلى نهج مجتمعي شامل دعم الشركاء في اعتماد نهج كلي وشامل عند تخطيط السياسة العامة الرقمية وتصميمها. هذا وتؤثر الرقمنة فينا جميعاً: الحكومات، والشركات، والمجتمع المدني. لذلك، يدعم إشراك هذه المجموعة الواسعة من أصحاب المصلحة في الابتكار الرقمي التصميم الشامل الذي قد يمكّن الفئات السكانية المستضعفة للوصول إلى الخدمات الرقمية، ويساعد في الحد من مخاطر المنصات الرقمية وإرساء المساءلة. وسيتم تنفيذ هذا العمل بالتعاون الوثيق مع شركاء الأنظمة التابعين للأمم المتحدة وغيرهم من الجهات الفاعلة الإنمائية.

تم توضيح هذا النهج المجتمعي الشامل أدناه في الشكل 2 (ملاحظة: لا يزال إطار العمل هذا قيد التطوير). دعم برنامج الأمم المتحدة بالفعل الجهود المبذولة لإعداد نية تحتية ممكنة، وتحسين إمكانية الوصول إلى الاتصال الرقمي والأدوات الرقمية، ودعم قدرة الأشخاص على استخدامه بطرق هادفة ومسؤولة عبر العديد من البلدان. وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تعزيز الجهود المبذولة لمواجهة المخاطر والأضرار التي تسببها التكنولوجيا، مثل المخاوف المتعلقة بالأمن السيبراني، والمعلومات المغلوطة، والخصوصية الرقمية، والتي تشكل تهديدات على الحوكمة الديمقراطية والتلاحم الاجتماعي، من خلال اتباع نهج يستند إلى الحقوق.

دراسة حالة –

إنشاء وكالة رقمية وطنية في موريتانيا

في ذلك علوم البيانات وإدارة البيانات، وأخيراً تطوير صندوق سلة التنمية الرقمية لتمويل المبادرات ذات الأولوية.

من خلال هذه المبادرات، يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل مباشر تحقيق خطة التنمية الوطنية في موريتانيا (SCAPP 2016–2030) التي تسلط الضوء على أهمية الاستفادة من إمكانات التكنولوجيا الرقمية من أجل التنمية، على سبيل المثال في مجالات مثل الصحة والتعليم.

يشترك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في موريتانيا مع وزارة التحول الرقمي والابتكار وتحديث القطاع العام (MTNIMA) لتعزيز التحول الرقمي في البلاد على أساس نهج مجتمعي شامل. ويركز عرض برنامج الأمم المتحدة الإنمائي داخل الدولة على تعزيز الأسس الرقمية، لا سيما من خلال المشاركة في الإنشاء المشترك للإجراءات الإدارية والمؤسسية والتمويلية.

ويتضمن هذا التصميم والتشغيل لوكالة

Agence numérique de l'Etat (ANETA) التي تخطط الوزارة لتأسيسها، وستقود التحول الرقمي عبر الوزارات وتنفيذ مجموعة من المبادرات ذات الأولوية (بما في ذلك دراسة جدوى لتنفيذ الهوية الرقمية الوطنية وحل مجلس الوزراء الإلكتروني) وبناء القدرات التكنولوجية والمؤسسية في مختلف المجالات، بما

الشكل 2 – نهج مجتمعي شامل خاص ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (نسخة تجريبية)



المسار 1 – نتائج البرنامج

فيما يتعلق بهدف البرامج اللذين يعززان بعضهما البعض أعلاه، سيعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على تحقيق ثلاث نتائج:

1. قائد الممارسة

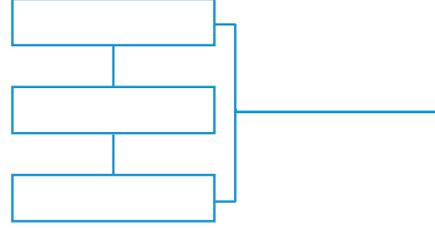
يُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي رائدًا عالميًا راسخًا للتنمية الرقمية استنادًا إلى خبرات البرامج القطرية في جميع أنحاء المناطق. ويدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شركاءه في ضمان استناد النهج الرقمية إلى الحقوق، وأنها تتسم بالشمولية، ويتشارك الجميع في الاستفادة من منافعها. وفضلاً عن ذلك، يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الشركاء في وضع سياسات متصلة في حقوق الإنسان والأخلاقيات، وتحمي الحكومات والمواطنين من المخاطر المحتملة، مثل الأمن السيبراني وخصوصية البيانات. وعوضاً عن إيجاد حلول رقمية قائمة بذاتها، يتبع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجاً شاملاً لدعم الحكومات، بما في ذلك إعداد بنى تحتية رقمية عامة قابلة للتشغيل البيئي، وأنظمة بيئية محلية للابتكار، وبناء المهارات الرقمية. هذا ويواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ابتكار مجموعة البرامج الخاصة به من خلال استخدام الاستشراف والاستكشاف وتطبيق التكنولوجيات الرقمية الجديدة عند ظهورها. ويسعى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل فعّال إلى الحصول على فرص للتعاون مع منظومة الأمم المتحدة وغيرها من الشركاء الإنمائيين فيما يتعلق بنهج التنمية الرقمية الخاصة به.

2. قائد الفكر

يُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي صوتاً عالمياً للسلطة بشأن استخدام التكنولوجيا الرقمية للتنمية وللدعوة وتقديم النصائح بشأن تطبيق التكنولوجيا الرقمية الاستراتيجية والمسؤولة التي تستند إلى الحقوق. ويُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي رائدًا في جمع الأدلة، وزيادة الوعي، وتشكيل توافق في الآراء، ومشاركة أفضل الممارسات، وتقديم توجيهات بشأن المشكلات الأساسية التي تتعلق بالفرص والمخاطر التي تنشأ مع التنمية الرقمية.

3. شريك وجهة داعية موثوق بهما

يُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شريكاً موثوقاً به وجهة داعية عبر القطاعين العام والخاص بالإضافة إلى كونه جهة مساهمة فعّالة للحديث بشأن الأنظمة البيئية الرقمية الشاملة والتقنيات المتاحة للعامة. ويعقد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي محادثات عالمية بشأن التنمية الرقمية، في حين يجمع الأفكار الناتجة عن تواجده في بلدان الجنوب ويستفيد منها. وداخل منظومة الأمم المتحدة، وعلى الأصعدة القطرية والإقليمية والعالمية، يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل وثيق مع وكالات أخرى، ويعمل كقائم على إدماج النهج الرقمية ولضمان اتساقها.



نتائج البرامج – أمثلة المبادرات

قائد الممارسة

عرض التحول الرقمي لمختلف جوانب المجتمع

تقديم الدعم للبلدان في تصميم الأنظمة البيئية الرقمية الشاملة وتطويرها استنادًا إلى نهج مجتمعي شامل لا يستثني أحدًا. فسيساعد تطبيق الاستراتيجية الرقمية الوطنية الشاملة عبر القطاعات التي يدعمها شركاء محليون وعالميون وخبرات مواضيعية، مثل تلك المتعلقة بالمنظور الجنساني، البلدان في تحديد الأهداف ورصد التقدم المحرز وجذب الاستثمارات. ويمكن أن يتبع هذا دعم التنفيذ عبر عدد من المجالات. كنقطة انطلاق، وضع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إطار عمل شاملاً يوفر إرشادًا شاملاً للمجتمع بأسره، فضلًا عن تقييم سريع للاستعداد الرقمي يقدم لمحة موجزة عن الفرص والتحديات الرقمية.

حلول توقيع ممكنة رقمياً

يستمر إدماج الرقمنة بطريقة استراتيجية في برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مما يساهم في الصياغة والتنفيذ للاستراتيجيات والعروض القطاعية (مثل الصحة الرقمية، والتمويل الرقمي، وما إلى ذلك) والمواضيعية (مثل النوع الجنساني، والمدن الذكية، وما إلى ذلك) التي تسخر التكنولوجيا الرقمية لصالح الحكومات الشريكة. وسيتم إعداد "توجيه رقمي" لكل حل من حلول التوقيع الستة التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مما يحدد الكيفية التي من خلالها يمكن نشر التكنولوجيا الرقمية بطريقة هادفة في المجال المواضيعي المعني. هذا وستستند التوجيهات الرقمية إلى كل من الممارسات الجيدة الواردة من المكاتب القطرية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالإضافة إلى المراجعات الشاملة في جميع أنحاء المجتمع الإنمائي.

ابتكارات قابلة للتوسع

من خلال دمج الخبرات من المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية، سيعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على التحديد والتكيف والنشر للتكنولوجيات الرائدة، مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، والبيانات، وسلاسل الإمداد، وإنترنت الأشياء لدعم البرامج. وسيتبع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجًا يركز على المستخدم حتى يكون عملنا مع الحكومات مسخرًا لخدمة هؤلاء الذين يتم استبعادهم ويعزز دائمًا حقوق الإنسان. وسيتم تحديد الابتكارات الرقمية من خلال اتباع نهج تصاعدي، مما يعمل على الارتقاء بالحلول القابلة للتوسع الواردة من المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية، ومن خلال اتباع نهج تنازلي حيث يتم تحديد الأولويات الاستراتيجية ودعمها من خلال برامج، مثل مقياس التسارع X الرقمي - وهو برنامج للتسارع تابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مخصص للحلول الرقمية التي تتسم بالجرأة وتنطوي على تأثير كبير - أو مبادرة التعاون في البيانات مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) التي من خلالها نضع مخططًا للتعاون في مجال البيانات على المستوى المحلي للبلدان.

أفكار استشرافية للتنمية الرقمية

قائد الفكر

تطوير المنتجات المعرفية، ودمج خبرات المكتب القطري التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع الاستشراف واستكشاف الأفق³⁸، وذلك من أجل التأثير في الخطاب وتوجيه الممارسة الإنمائية لدعم التنمية الرقمية الشاملة. ستشتمل مجالات التركيز على قضايا ناشئة مثل المعلومات المغلوطة، والسلامة عبر الإنترنت للنساء، والمنصات الرقمية لتمويل الطاقة المستدامة، وتأثير التكنولوجيا الجديدة على نتائج التنمية، مع التركيز بشكل خاص على الدول الهشة والمتضررة بالنزاعات.

التوجيه التقني

تطوير الموارد العملية لمساعدة مكاتبنا القطرية وشركائنا في التنمية في استكشاف أنظمة بيئية رقمية جديدة وفهم الفوائد والتحديات التي تجلبها تكنولوجيات معينة (مثل منصات المصادرة المفتوحة مقابل الحلول الخاضعة لحلول الملكية) بشكل أفضل. وذلك بالإضافة إلى مساعدة شركاء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الإدارة الفعّالة للتكنولوجيا الرقمية، بما في ذلك المخاطر المحتملة المتعلقة بالأمن السيبراني وخصوصية البيانات والمعلومات المغلوطة وغيرها من المجالات الناشئة كأولويات واردة من المكاتب القطرية، وضمان مشاركة الدروس المستفادة والمعرفة والأفكار عبر جميع الأقاليم، فضلاً عن التركيز بشكل خاص على تطوير الموارد التي تدعم نشر التقنيات المتاحة للعمامة وغيرها من التكنولوجيات الرقمية المسؤولة.

القواعد والمعايير العالمية

دعوة الشركاء إلى إجراء حوارات لوضع أفضل الممارسات على المستوى القطري وربطها بالتطوير والتنفيذ للقواعد والمعايير العالمية، بما في ذلك خصوصية البيانات وحمايتها، والأخلاق، وحقوق الإنسان.

حوار بين القطاعين العام والخاص بشأن التنمية الرقمية

دعوة أصحاب المصلحة الأساسيين إلى تعزيز التعاون والابتكار من أجل سد الفجوة الرقمية. وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إقامة شراكات مع القطاعين العام والخاص، لا سيما مع قطاع التكنولوجيا، من خلال أدواره الرائدة، مثل عضو مجلس إدارة تحالف السلع العمامة الرقمية، وعضو مجلس إدارة تحالف إديسون التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، والرئيس المشارك لمنصة رؤية 2030 التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي.

شريك وجهة داعية
موثوق بهما

عملية التعاون الرقمي

القيادة/المشاركة في عمليات التعاون الرقمي الرئيسية، بما في ذلك خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي وفي بدء تنفيذ جدول أعمالنا المشترك، مثل مجلس المستقبل والميثاق الرقمي العالمي.

شراكات تكنولوجية استراتيجية تابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

وضع إرشادات على مستوى المؤسسات بشأن المشاركة مع شركات التكنولوجيا وفقاً لمبادئنا، وهذا من أجل ضمان تعزيز الشراكات لتطبيقات التكنولوجيا الرقمية التي تستند إلى الحقوق وتتسم بالشمولية، ولتعزيز الأنظمة البيئية الرقمية المحلية. وعلى وجه الخصوص، سيقوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بوضع إرشادات مؤسسية بشأن المشاركة مع المنصات التي يمكن استخدامها (بشكل خاطئ) كمنصة للمعلومات المغلوطة، أو الخطاب الذي يحرض على الكراهية، أو العنف السياسي.

دراسة حالة – تحالف التقنيات المتاحة للعامة

التي تواجهها البلدان، مثل التخفيف من حدة الفقر وسبل الوصول إلى الطاقة وغيرها من المجالات المواضيعية لحلول التوقيع السنة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

من خلال الشراكة ودور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي باعتباره جهة داعية محايدة، سيقود برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الإجراءات الجماعية وتدفقات القدرات إلى البلدان ويدافع عن أطر العمل القوية للحكومة وأطر العمل التنظيمية لحماية حقوق الإنسان ويمكن الإدماج الاقتصادي والاجتماعي.

سيقود برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بصفته عضوًا حاكمًا ومضيفًا مشاركًا لتحالف التقنيات المتاحة للعامة، التعاون العالمي الخاص ببناء المشاعات الرقمية وتحفيز المحادثات المهمة حول دور الجنوب العالمي والنظم البيئية الرقمية المحلية كبنية ومنفذ لتحالف رقمي شامل ومنصف وآمن من حيث الأسس والأنظمة البيئية من خلال اكتشاف التقنيات المتاحة للعامة (DPGs) واعتمادها.

سيقدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي البلدان في تنفيذ منصات رقمية مفتوحة وأمنة تمكّن مجتمع الجهات الفاعلة في القطاعين العام والخاص من إطلاق حلول تحويلية لحل تحديات التنمية

دراسة حالة – المساواة بين الجنسين والتحول الرقمي

- ضمان أن تصبح النساء والفتيات ميدعات/منتجات نشطات في الاقتصاد الرقمي ولنس مجرد مستهلكات.
- ضمان أن الخدمات العامة الرقمية (مثل مدفوعات الحماية الاجتماعية) مستجيبة للقضايا المتعلقة بالنوع الجنساني ومتاحة للنساء والفتيات.
- تحسين وصول النساء والفتيات إلى البنية التحتية الرقمية الأساسية، بما في ذلك الاتصال (الجوال) والهوية الرقمية والتمويل الرقمي، واستخدامهن لها.
- ضمان السلامة على الإنترنت للنساء والفتيات وتعزيزها.

يُعد دمج الرقمنة في المجالات المواضيعية القائمة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي أحد الجوانب الأساسية لهذه الاستراتيجية. وعمل الفريق المعني بقضايا النوع الجنساني بالفعل على هذا الأمر لبعض الوقت وطوّر عددًا من نقاط البداية الرئيسية للمساواة بين الجنسين والتحول الرقمي. وستشكل هذه النقاط جزءًا أساسيًا من الاستراتيجية القادمة للمساواة بين الجنسين.

- ضمان أن الاستراتيجيات والسياسات الرقمية الوطنية تستجيب للقضايا المتعلقة بالنوع الجنساني (مثل إشراك المرأة على مستوى صنع القرار وفي مرحلة التصميم والتنفيذ وتحديد الجوانب المختلفة للفجوة الرقمية بين الجنسين والتصدي لها، وما إلى ذلك).
- تعزيز التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال استخدام الأدوات الرقمية والوصول إليها لتوليد الدخل وريادة الأعمال.

المسار 2 – الهدف التنفيذي

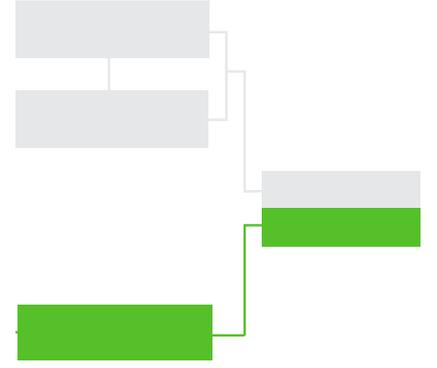
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القائم على الرقمية

يتمثل الهدف الثالث في استمرار التحول الداخلي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي نحو الأنظمة الرقمية المناسبة للأغراض، والعمليات، والأدوات، والبيانات، والقوة العاملة المؤهلة رقمياً وهو ما سيساهم في تحقيق أول هدفين بشكل فعّال. وتعمل الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025 كإطار عمل شامل للرقمنة في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مع استراتيجية البيانات، واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، واستراتيجية الناس لعام 2030، وإطار عمل الكفاءات³⁹، مما يوفر عمقاً وأساساً إضافيين للمجالات الخاصة بها.

استناداً إلى استراتيجية الناس الجديدة لعام 2030 وإطار عمل الكفاءات، سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تعزيز بناء القدرات الرقمية لموظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وجذب مجموعة متنوعة من المواهب التي تتمتع بالقدرات الرقمية. وسيشمل هذا التأكد من تضمين المفهوم الجنساني في الأنشطة الرقمية.

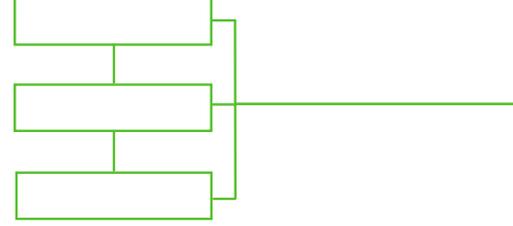
سيصبح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نموذجاً يُحتذى به وسيبنى أفضل الممارسات في التنمية واستخدام التكنولوجيات والأدوات والمنصات الرقمية لتعزيز أدائنا الداخلي وتقديم خدمات أكثر فاعلية. وسيُنفذ هذا وفقاً لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات للفترة بين عامي 2020 و2023 التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

يُعد جمع البيانات بطريقة مسؤولة وإدارتها واستخدامها وتحليلها أموراً أساسية بشكل متزايد لعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وسيُنفذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي استراتيجية البيانات لعام 2022 واستراتيجية إدارة المعرفة⁴⁰ لضمان أن يصبح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي منظمة تعتمد على البيانات وتتمتع بقدرات أكبر لإدارة المعرفة.



المسار 2 – النتائج التنفيذية

تم تحديد ثلاث نتائج من شأنها أن تساعد في تحقيق هدف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القائم على الرقمية:



1. الناس والثقافة

يتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بثقافة مرنة ومبتكرة مع قوة عاملة مؤهلة على المستوى الرقمي.

2. الأنظمة والعمليات

سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بناء بنية تحتية رقمية مناسبة للأغراض، بما في ذلك الأنظمة والأدوات التي تمكّن الخدمة المستمرة وتحسين العمليات وتقديم خدمات عالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة.

3. البيانات والمعرفة

يستفيد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من البيانات والمعرفة كأصول استراتيجية. ويجمع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بيانات شاملة وقائمة على الحقوق ومستدامة ويديرها ويستخدمها ويحللها. هذا ويضمن عمل إدارة المعرفة المتطورة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي تبادل الأدلة لإثراء عملية صنع القرار ويضمن أيضًا أن أنظمة التعلم مطبقة لتحسين قدرة المنظمات باستمرار على الاستجابة للتحديات الناشئة وتعزيزها.

النتائج التنفيذية – أمثلة المبادرات

الناس والثقافة

شبكة المدافعين الرقمية

تمكين شبكة المدافعين الرقمية والاستفادة منها، وهي شبكة تم إطلاقها في عام 2021 تضم أكثر من 120 شخصاً عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ويتمتع كل مكتب قطري ومكتب إقليمي وقسم في المقر الرئيسي بامتلاكه لمدافع رقمي واحد من أجل دفع التغيير الرقمي في فرقهم.

بناء القدرات الرقمية

يمثل الهدف في تقديم برنامج اللياقة الرقمية، وهو منهج تدريب رقمي سيتم إطلاقه في أوائل عام 2022 لمساعدة المكاتب القطرية على تحسين نضجها الرقمي من حيث القدرات والعقليات والأنشطة.⁴¹ وبالإضافة إلى ذلك، سيقدم مكتب الموارد البشرية (OHR) التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مجموعة من دورات الشهادات لكبار قادة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مجالات البيانات والتحليلات وصنع القرار القائمة على الأدلة والرقمنة، كجزء من التميز في مجال إدارة الأعمال لبرنامج القادة لعام 2030.

القدرات والكفاءات الرقمية

أولاً، إنشاء تحليل المشهد التنظيمي للمهارات الرقمية بناءً على نتائج تمرين تقييم القدرة التنظيمية الذي أجراه مكتب الموارد البشرية ومكتب دعم السياسات والبرامج (BPPS) ومكتب الأزمات (CB) في أواخر عام 2021. وسيساعد ذلك في تحديد مكان تركيز جهود التوظيف وتنمية المواهب من أجل ضمان استثمار برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المهارات التي يفنقر إليها حالياً وبنائها.

ثانياً، مراجعة ملفات/أدوار الوظائف القياسية وإضافة كفاءات رقمية جديدة في ملفات الوظائف بناءً على استراتيجية الناس لعام 2030 الجديدة وإطار عمل الكفاءات. ويتضمن ذلك الكفاءات التي ستساعد في دفع الثقافة التي نحتاج إليها، بما في ذلك الوعي الرقمي وثقافة الكفاءات المتعددة الوظائف وتمكين "التفكير بشكل مبتكر" و"العمل بمرونة" في الكفاءات السلوكية.

طرق جديدة للعمل

يجري بالفعل بذل جهود على مستوى المنظمة للعمل بطرق أكثر مرونة وتكيفاً واستجابة، وقد تم التسريع بها بسبب جائحة (COVID-19) والبيئات المحلية والعالمية المتغيرة بسرعة. وسيستمر الاعتماد والاستخدام للمنصات الرقمية المؤسسية الجديدة والعمل عن بُعد كعناصر أساسية لإنشاء مكان عمل مختلط. وعلاوة على ذلك، تعمل مختبرات التسريع ووحدة الابتكار الاستراتيجي وغيرها بالفعل على خلق ثقافة الابتكار وستستمر في لعب دور رئيسي في المستقبل. وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي زيادة استخدام النهج المبتكرة مثل الاستشراق والفهم المشترك وتصميم الخدمات.

الأنظمة والعمليات

تركز استراتيجية تكنولوجيا المعلومات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2020 و2023 بشكل أساسي على ضمان وجود الأنظمة والعمليات لتمكين المنظمة من تحقيق التحول الرقمي. وتتضمن الاستراتيجية سبع نتائج مهمة تهدف إلى ضمان أن تكون تكنولوجيا المعلومات شريكاً تجارياً موجهاً نحو الخدمات للمنظمة وقادراً على تطوير خدمات جديدة بسرعة وتقديم دعم عالي الجودة لإدارة البيانات وتوفير الأمن للبيئة الرقمية وأصول البيانات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

وعلى مدار مدة هذه الاستراتيجية، سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع دفع المبادرات التكميلية التالية أيضاً:

الرقمنة الافتراضية

التضمين الرقمي في عمليات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القياسية، مثل وثائق البرنامج القطري وعمليات إعداد التقارير المؤسسية وعمليات الشراء وسجلات المخاطر، وما إلى ذلك.

تسريع الرقمنة

تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمكاتب القطرية التي لا تمتلك سبل الاتصال والأدوات المناسبة، ورقمنة وثائق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالكامل.

ضمان اعتماد واسع النطاق للحلول على مستوى المؤسسات

توفير التدريب لموظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المعنيين ووضع السياسات والإجراءات لضمان حلول جديدة على مستوى المؤسسات، مثل Quantum (نظام الإدارة الجديد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي) وUNaII (منصة إدارة الخدمات التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي) وUNITY (نظام المانحين وتعبئة الموارد التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي) ومنصة Data Futures التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي⁴² ويتم استخدام الحلول الرقمية للمؤسسات الأخرى بشكل فعّال. هذا بالإضافة إلى التأكد من أن هذه الأنظمة متاحة للوكالات الشريكة، وتتكيف مع احتياجاتها عند الاقتضاء.

الاستفادة من الأساليب الرقمية لتحسين العمليات التجارية

مراجعة المجالات الرئيسية، مثل المشتريات والموارد البشرية والمالية، لتحقيق أقصى استخدام رقمي ولزيادة تسهيل العمليات التجارية لتتماشى مع النظام البيئي الرقمي السريع الوتيرة الذي يعمل فيه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

تحديث السياسات والإجراءات الحالية

مراجعة سياسات البرامج والعمليات الحالية (POPP) وإجراءاتها للتكيف بشكل أفضل مع الفرص والتحديات الرقمية.⁴³

البيانات والمعرفة

أجرى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي استثمارات كبيرة في بنية بيانات مؤسسية تتضمن أدوات تخزين وتوزيع وتحليل متطورة ذاتية الخدمة. وسيواصل تعزيز البنية التحتية الرقمية والأدوات والحوكمة وبناء القدرات لضمان إمكانية استخدام البيانات والمعرفة كأصول استراتيجية. تضع استراتيجية البيانات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي الأساس لإجراء مراجعة متعمقة لاحتياجات بيانات البرنامج، وتضمن تطبيق عمليات الحوكمة لإدارة البيانات بطريقة فعالة وأخلاقية في ظل وجود حدود واضحة من أجل التصعيد في حالة نشوء أي مشكلات. وتوجد أنشطة بناء قدرات البيانات على مستوى المنظمة من أجل تعزيز مهارات القوة العاملة لتكون مستعدة للمستقبل وتتمتع بإمكانية تسخير البيانات في مهام سير العمل اليومية.

مسارات توجيه البيانات لعمليات الحوكمة القائمة على القيم

نشر مجموعة من مسارات توجيه البيانات لتمكين نهج حوكمة "الخدمة الذاتية"، حيث يمكن للفرق والأفراد في جميع أنحاء المؤسسة العثور بسهولة على الموضوعات التي توجههم لاستخراج أقصى قيمة من البيانات. وستغطي مسارات التوجيه هذه مجموعة شاملة من الموضوعات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاستخدام والمشاركة والخصوصية والاحتفاظ والاستحواد والامتثال والأمان والإخفاء وإدارة الجودة والشفافية والتوحيد القياسي والتكامل والتكنولوجيا. وسيتم تحسين مسارات توجيه البيانات بشكل مستمر وستتم إضافة مسارات توجيه جديدة للموضوعات الناشئة.

هيكل صنع القرارات

مواصلة تعزيز مجموعة حوكمة البيانات⁴⁴. وإنها ستستخدم نموذج "الحكم عن طريق الاستثناء" للحد من العوائق في تنفيذ المبادرات التي تتبع مسارات توجيه البيانات المعمول بها وتقديم التوجيه وتحديد الأولويات لمبادرات البيانات الاستراتيجية وحالات الاستخدام.

ثقافة البيانات القوية

بناء مجتمع بيانات يعمد إلى تغيير عقلية المنظمة من أجل الاستفادة من البيانات بصفاتها أصلاً استراتيجياً مشتركاً لجميع برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بمعايير متسقة وشفافة للتحليل والتجميع. وسنعزز ثقافة تقدر الانفتاح والمشاركة افتراضياً من خلال اتباع نهج متكامل شامل للأمم المتحدة يتيح المزيد من التضافر من خلال المشاركة وإمكانية التشغيل البيئي للبيانات. وذلك بالإضافة إلى الاستمرار في توفير تبادل المعرفة وفرص التعلم مثل "Data Thursdays"، وهي سلسلة من الندوات عبر الإنترنت حول مواضيع مختلفة متعلقة بالبيانات.

قوة عاملة عالمية على دراية كافية بالبيانات

توفير التدريب الأساسي المتعلق بالبيانات للمنظمة بكاملها وتقديم تدريب متخصص حول تحليل البيانات وتصور البيانات والتعلم الآلي وغيرها من التكنولوجيات والأساليب الناشئة عند الطلب. هذا بالإضافة إلى تقديم الدعم للفرق والمكاتب القطرية لإعداد المهارات الجديدة المطلوبة من أجل تحويل البيانات والتحليلات إلى رؤى قيمة.

البنية التحتية والأدوات للبيانات الخضراء الجاهزة للمستقبل

تطوير مركز بيانات موحد به بحيرة بيانات وفهرس للبيانات المؤسسية لتمكين موظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من "الخدمة الذاتية" لتلبية احتياجاتهم من البيانات. هذا بالإضافة إلى الاستمرار في تطوير الاستخدامات المبتكرة لبيانات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

استراتيجية جديدة لإدارة المعرفة (قيد الانتظار)

تعمل استراتيجية إدارة المعرفة القادمة على ربط المنظمة رأسياً وأفقياً من خلال قيادة فكرية على مستوى عالمي وشبكات معرفة ديناميكية ومن خلال تطبيق المعرفة في الوقت الفعلي. ويسعى الهدف الأول إلى ربط المعرفة العالمية بالمعرفة المحلية، والعكس، لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لضمان توفرها في الوقت الفعلي. وسيؤكد الهدف الثاني التعلم الديناميكي والمساحات المخصصة للتعاون المتعدد التخصصات.



الجزء 3 – نهج تنفيذ الاستراتيجية
وقياس النتائج

يوضح القسم التالي النهج المتبع في تنفيذ الاستراتيجية ورصدها طوال مدة هذه الاستراتيجية.

بالنظر إلى استمرار تطور التكنولوجيا الرقمية ودورها في التنمية، فمن المهم بالنسبة لنا اتباع نهج مرن وتعاوني. لذلك، سيخضع تنفيذ الاستراتيجية للتجديد بعد العامين الأولين. وسيشكل هذا فرصة للتفكير في النجاحات التي حققتها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في منتصف الطريق وإتاحة أي تحولات ضرورية استنادًا إلى الأفكار الناشئة والاستجابة للطلبات المحلية.

ضمان التوجيه والمساءلة

سيكون كبير المسؤولين الرقميين هو القائد التنفيذي وكبير المسؤولين المعنيين بهذه الاستراتيجية وسينسق التنفيذ عبر المستويات المختلفة للمنظمة. بالإضافة إلى ذلك:

ستواصل **المجموعة التنفيذية (EG)**⁴⁵، التي تدعمها مجموعة الأداء التنظيمي (OPG)⁴⁶ حسب الحاجة، تقديم التوجيه بشأن الاتجاه الاستراتيجي العام لتنفيذ الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025؛ وستواصل **مجموعة الحوكمة الرقمية (DGG)** العمل كآلية أولية لتخصيص الموارد للاستثمارات الرقمية الموجهة تشغيليًا وغير المتكررة. وستراجع مجموعة الحوكمة الرقمية التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية بانتظام؛

وسيعمل "المجلس الاستشاري"، الذي يتألف من مجموعة من 5 أو 10 ممثلين مقيمين يتم اختيارهم سنويًا ويتناوبون، على تقديم المشورة بشأن المبادرات البرمجية والمبادرات التي تواجه الدولة فور إنشائه.

ويمكن النظر في آليات استشارية إضافية خلال فترة تنفيذ الاستراتيجية (بما في ذلك، الحكومة والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص) من أجل ضمان استمرار جدوى العمل الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

رصد التنفيذ

تقع مسؤولية الرصد اليومي لتنفيذ الاستراتيجية على عاتق كبير المسؤولين الرقميين. كما هو مذكور أعلاه، سترصد مجموعة الحوكمة الرقمية تنفيذ الاستراتيجية على أساس نصف سنوي، بما في ذلك تحديث خطة التنفيذ.

وستغطي خطة التنفيذ الفترة بين عامي 2022 و2023 وسيتم تحديثها في نهاية عام 2023 لتغطية فترة السنتين التاليتين. سيتيح ذلك الحفاظ على مرونة تنفيذ الاستراتيجية وتكييفها حسب الحاجة مع مشهد التنمية الرقمية السريع التغير.

سيتواءم تنفيذ الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025 ومراقبتها بشكل وثيق مع استراتيجيات الشركات التالية (وآليات الحوكمة المرتبطة بها) بسبب الترابط بينها خلال التنفيذ:

- استراتيجية تكنولوجيا المعلومات لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- استراتيجية البيانات لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- استراتيجية الناس لعام 2030 لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- استراتيجية المساواة بين الجنسين لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

تحت قيادة كبير المسؤولين الرقميين، سيتم تحديد المخاطر المتعلقة بتنفيذ الاستراتيجية وإدارتها/تصعيدها وفقاً للسياسات والإجراءات الخاصة بإدارة مخاطر المؤسسة لدى المنظمة.

سيشمل تحديد المخاطر ورصدها نوعين رئيسيين من المخاطر:

المخاطر المتعلقة بالتكنولوجيا الرقمية/التطور الرقمي

هذه هي المخاطر الناشئة المتعلقة بالتطور في التكنولوجيات الرقمية والتفاعلات مع شركائنا و/أو سياق التنمية. على سبيل المثال: خطر تحول الفجوة الرقمية المستمرة إلى محرك رئيسي لعدم المساواة في السياقات التي نعمل فيها.

المخاطر المرتبطة مباشرةً بقدرة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على تنفيذ الاستراتيجية

تشمل هذه المخاطر المتعلقة بالتحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. على سبيل المثال: خطر عدم كفاية القدرات في المنظمة لتحقيق أهداف الاستراتيجية الرقمية.

أدوار التحول الرقمي ومسؤولياته

سيطلب التنفيذ الناجح للاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025 ملكية مشتركة للتحول الرقمي في جميع أنحاء المنظمة.

كما هو مذكور أعلاه، سيواصل المكتب الرقمي الرئيسي قيادة جهود التحول الرقمي وتنسيقها ودعمها. ومع ذلك، فإن طبيعة هذا الدعم ستتغير بمرور الوقت. كما هو مبين في الشكل 3، مع تطور نضج التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ستتغير أدوار دعم التحول الرقمي مع زيادة قدرات المنظمة الأكبر.

طوال مدة هذه الاستراتيجية، ستتولى المكاتب المركزية والإقليمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي جنباً إلى جنب مع المكاتب القطرية الدور الأساسي لقيادة التنفيذ الرقمي ودعمه حيث يركز المكتب الرقمي الرئيسي على تحديد الوضع الاستراتيجي وبناء القدرات والابتكار الرقمي ودعم التوسع (بما في ذلك التقنيات المتاحة للعامة) ونشر أفضل الممارسات والشراكات الرقمية وقيادة الفكر في مجالات موضوعية محددة حسب الضرورة⁴⁷.

الشكل 3 – تطور النضج الرقمي في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

الحالة المستهدفة

2025

الحالة الحالية

2021

الحالة الأولى

2019



التضمين

يتم توزيع عملية التنفيذ الرقمية وتضمينها بشكل كامل في جميع أنحاء المنظمة، بما في ذلك المكاتب القطرية.

تأتي الرقمنة في صميم عمليتي التخطيط والتنفيذ عبر جميع البلدان والمجالات الوظيفية، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالبرامج والتنفيذ.

يتحول المكتب الرقمي الرئيسي بالكامل إلى محور/مركز رقمي للامتياز ويتم إدماجه في المنظمة. ينصب التركيز على دعم القيادة/السياسة والممارسة في مجالات معينة، وتنسيق تبادل أفضل الممارسات، وتوسيع نطاق الحلول الرقمية، واستكشاف الآفاق، وإقامة الشراكات.

قد تتطلب الاتجاهات الجديدة للتكنولوجيا أو المبادرات الرئيسية نهجاً مؤسسياً للقيادة/الاعتماد في المنظمة.

التوزيع

تدير المكاتب عملية تنفيذ الرقمنة عبر المكاتب القطرية والمجالات الوظيفية ضمن استراتيجيات وأطر عمل مؤسسية تم إعدادها.

يبدأ المكتب الرقمي الرئيسي التحول إلى محور/مركز الامتياز، مما يدفع إلى التركيز على مجالات معينة لقيادة/سياسة التفكير ودعم الممارسات، وتوسيع نطاق القدرات الرقمية، وتوسيع نطاق الحلول الرقمية، ونشر أفضل الممارسات، وإقامة الشراكات.

يستمر المكتب الرقمي الرئيسي في توفير الإدارة والتنسيق لعملية التحول.

المكتب الرقمي الرئيسي

يساعد المكتب الرقمي الرئيسي في تسريع التحول الرقمي من خلال التركيز على موضوعات التحول الاستراتيجي، والتنفيذ، وتوفير قدرات مهمة في البداية. ومع النضج الرقمي المتزايد، تبدأ المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في إجراء معظم عملية التنفيذ الرقمي مع قيام المكتب الرقمي الرئيسي بدور داعم.

الدمج

يركز المكتب الرقمي الرئيسي على وضع أطر عمل عالمية لتمكين الفرق الإقليمية والقطرية ودعمها بطريقة رقمية.

وتعزز المكاتب قدرات التنفيذ الرقمي (البرمجة والتنفيذ) عبر المكاتب القطرية والمجالات الوظيفية.

المؤسسة

يعين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قائداً رقمياً مؤسسياً لإدارة جدول الأعمال الرقمي عبر المنظمة.

يتم تسخير القدرات الرقمية المؤسسية والتنفيذ من أجل تقديم الحلول وتوسيع نطاقها.

الانتفاع

يتم توزيع الحلول الرقمية عبر المنظمة.

يتم نشر الإمكانيات والقدرات الرقمية عبر المنظمة.

سينتطلب تحقيق الدول "الموزعة" و"المضمنة" الموضحة في الشكل 3 نهجًا شبكيًا لوظائف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومستوياتها المختلفة. لا سيما:

مكاتب قطرية ستصبح المحركات الأساسية لتصميم البرامج الرقمية وتنفيذها في المجال. وسيدعمها المدافعون الرقميون المتصلون بالشبكة عن طريق التدريب المتخصص وكذلك شركاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذين سيدعمون نشر الأنظمة والعمليات المؤسسية الجديدة. وسيتاح للمكاتب القطرية خيار المشاركة في برنامج اللياقة الرقمية الذي يهدف إلى بناء قدرات رقمية قوية داخل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (انظر المبادرات تحت عنوان "الناس والثقافة" في القسم السابق).

مختبرات تسريع ستدعم ابتكار الحلول الرقمية استنادًا إلى الظروف المحلية ومن خلال التجارب التي تقودها الدولة. وبصفتها شبكة، ستشارك المختبرات أيضًا الممارسات الناشئة عبر المكاتب القطرية وستنسق التعلم القائم على الحلول الرقمية وغيرها من الحلول كجزء من الجهود المبذولة لتمكين توسيع نطاق الابتكار الرقمي عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

مكاتب إقليمية ستظل تعمل بمثابة الداعم الأول لدعم المكاتب القطرية، مع تحديد الفرص البرمجية الإقليمية وقيادة الشراكات الرقمية الإقليمية. وسيصبح لديها عامل تيسير رقمي يكون جزءًا من شبكة المدافعين الرقميين، الأمر الذي يتيح مشاركة الخبرات والموارد الرقمية عبر البلدان والأقاليم. يتمتع مستشارو الابتكار الإقليميون، الذين يشكلون جزءًا من وحدة الابتكار الاستراتيجي العالمي، بإمكانية تقديم الدعم للمساعدة في تقييم كيفية استفادة المكتب من الأصول الرقمية عبر مشروعاته كجزء من تمرين أوسع لاستيعاب قائمة المشاريع والمساعدة في تحديد فرص النشر الاستراتيجي للرقمنة في سياق تطوير عروض المشروعات الجديدة للنظر في الحكوميين.

مقرات عالمية ستوفر التوجيه والدعم المؤسسي لتطبيق الرقمنة على البرامج وكذلك الأنظمة الرقمية ودعم العمليات. وستضع فرق مكتب دعم السياسات والبرامج (BPPS) ومكتب الأزمات (CB) السياسات والتوجيهات وستساعد في تصميم البرامج من أجل العمل الرقمي في مجالات مواضيعية محددة. وسيضع مكتب خدمات الإدارة (BMS) سياسات وإرشادات وأدوات لدعم التحول الرقمي للعمليات التشغيلية للشركات، بما في ذلك تحديث أنظمة الشركة ونشرها. وسيواصل مكتب العلاقات الخارجية والدعوة (BERA) تطوير شراكات رئيسية لدعم تحول الشركات. هذا وستدعم وحدات المقر الرئيسي أيضًا جهود إدارة المعرفة للنهج الرقمية في مختلف المجالات.

مراكز سياسة عالمية/مراكز امتياز توفر فرصة لتوسيع قدرة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مجالات السياسة/القيادة الفكرية المحددة. وستواصل مراكز السياسات العالمية الحالية، مثل المركز العالمي للتكنولوجيا والابتكار والتنمية المستدامة في سنغافورة ومركز أوسلو للحكومة، تقديم مساهمات مهمة في مجالي السياسة والبحث من أجل العمل الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وسيتم وضع "مراكز الامتياز" الإضافية في الاعتبار من أجل تعزيز قدرة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مجالات محددة تتعلق بالتكنولوجيا الرقمية.

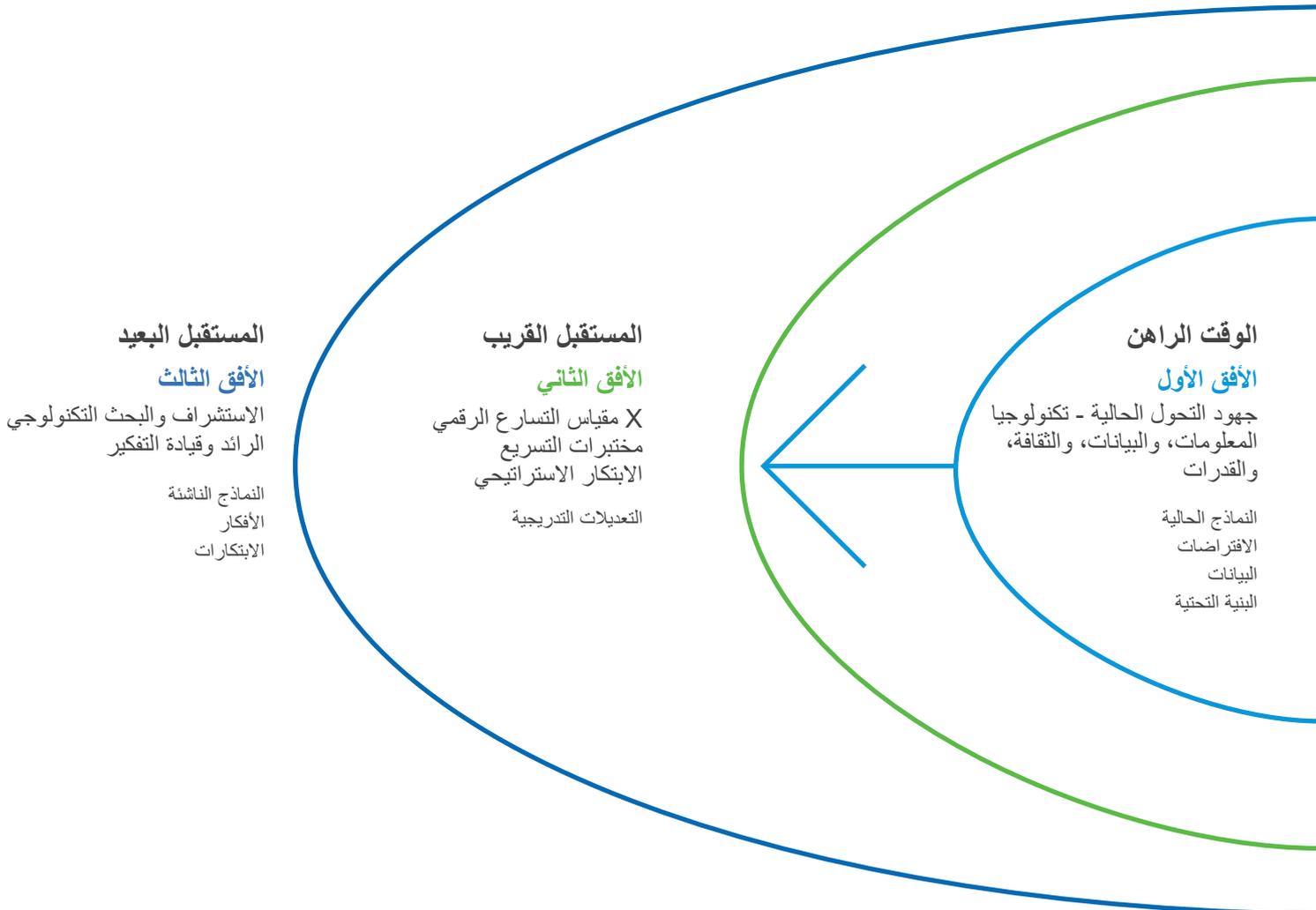
فحص آفاق المستقبل

نظرًا إلى الوتيرة المتسارعة لتغيير التكنولوجيا الرقمية واحتمال حدوث اضطرابات مرتبطة بها، من المهم دعم تنفيذ الاستراتيجية الرقمية مع القدرة على تحديد التكنولوجيات الجديدة والناشئة والتأثيرات المتعلقة بالتكنولوجيا في سياق التنمية، وفي الناس والكوكب.

من خلال العمل مع الآخرين في جميع أنحاء المنظمة، سيقود المكتب الرقمي الرئيسي بناء قدرات وموارد استشرافية مستمرة للمنظمة في المناطق الحدودية التي تعمل كعناصر تمكين رئيسية. وسيتولى مسؤول قسم البيانات الرئيسي (CDO) استكشاف الآفاق والاستشراف الاستراتيجي وتطوير مناهج رقمية جديدة كجزء من العروض الرقمية الشاملة، بالتعاون مع مكتب دعم السياسات (BPPS)، والبرامج ومكتب الأزمات (CB)، ومكتب خدمات الإدارة (BMS)، والمكاتب الإقليمية، ومراكز السياسات العالمية وغيرها.

لضمان أقصى سرعة تنظيمية في توقع الاتجاهات الجديدة، ستكون هناك حاجة إلى العمل عبر آفاق متعددة تمتد من الوقت الحالي مرورًا بالمستقبل القريب ووصولًا إلى المستقبل البعيد (انظر الشكل 4).

شكل 4 - استكشاف الآفاق 48



الشراكات وعمليات التواصل

تُعد الشراكات جزءًا مهمًا من عملية التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

على المستوى القطري، سيقم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شراكة مع غيره من أعضاء فريق الأمم المتحدة القطري، وسيعملون بشكل وثيق مع المنسق المقيم لتقديم خبرة التنمية الرقمية المتاحة لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي كعرض أساسي للأمم المتحدة. وسيعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا على الاجتماع مع الجهات الفاعلة المحلية في النظام البيئي الرقمي وتمكينها والتعاون معها.

على المستوى الإقليمي، سينفذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي جداول أعمال مشتركة، مثل تلك المتعلقة بالبيانات، مع لجان الأمم المتحدة الإقليمية والهيئات الإقليمية للدعوة إلى التحول الرقمي الشامل. وسيشترك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا مع المنظمات الرقمية الرائدة إقليميًا لمناصرة القضايا الرئيسية والتعاون بشأنها.

على المستوى العالمي، سيستمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المشاركة والقيادة في التحالفات العالمية وذات أصحاب المصلحة المتعددين المعنية، بما في ذلك خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي وجدول أعمالنا المشتركة لتقديم الأفكار وتعزيز دور الأمم المتحدة في حماية الأشخاص المهمشين. وسيجري برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا شراكات مع شركات التكنولوجيا العالمية للوصول إلى الخبرة الرقمية والمشاركة في القضايا المتعلقة بالاستخدام المسؤول والمستدام للتكنولوجيا. وسيشكل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تحالفات، مثل العمل مع المراكز الفكرية التي تركز على الحقوق الرقمية لإنشاء نهج تشاركية يمكنها أن تجعل أصحاب المصلحة عرضة للمساءلة.

سيوفر المكتب الرقمي الرئيسي القيادة الشاملة ويمثل نقطة محورية ويعمل مع مركز القطاع المالي ومكتب العلاقات الخارجية والدعوة (BERA) من أجل الوصول إلى نهج أكثر منهجية وتنسيقًا عبر المنظمة لتكوين شراكات مرنة تتعلق بالتكنولوجيات الرقمية.

تُعد الاتصالات الواضحة والدعوة الاستراتيجية أيضًا من عوامل التمكين المهمة خلال التحول الرقمي. وسيتعاون المكتب الرقمي الرئيسي تعاونًا وثيقًا مع مكتب العلاقات الخارجية والدعوة للعمل على تطوير اتصالات منسقة ومتسقة ومقنعة بشأن العمل الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الداخل والخارج من أجل إلهام الأشخاص للمشاركة والعمل على سد الفجوة الرقمية في التنمية. ولتحقيق المزيد من الاتساق الاستراتيجي وزيادة الكفاءة في النظام البيئي للاتصالات الرقمية، سينفذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي حوكمة اتصالات رقمية أكثر قوة وفعالية.

بالنسبة إلى الجماهير الخارجية، سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الدعوة إلى التحول الرقمي مع الحكومات والشركاء الذين نعمل معهم وسيزيد من الجهود المبذولة لزيادة الوعي العام بقضايا التنمية الرقمية وتعزيز التعاون الاستراتيجي الجديد نحو رؤية مشتركة. وسيتم تعزيز أهداف الاستراتيجية الرقمية من خلال استراتيجية المشاركة الخارجية لمكتب العلاقات الخارجية والدعوة، التي تسلط الضوء على الكيفية التي تعمل بها الرقمنة على الاستفادة القصوى من تأثير عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المجالات ذات الأولوية، بما في ذلك عدم المساواة وتغير المناخ والأزمات.

بالنسبة إلى الجماهير الداخلية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، سيمثل التواصل عاملاً أساسيًا في دفع التفاهم المشترك واللغة المشتركة، فضلًا عن إحداث تغيير مؤسسي وبناء الزخم من أجل التحول المستمر في مراحل مختلفة. وستساعد استراتيجية الاتصالات الداخلية الدقيقة والمقنعة والمؤثرة على تحقيق هذا الهدف. هذا وتُعد منصات الاتصالات الرقمية ضرورية من أجل تحقيق أهداف الاتصالات العالمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وسيظل التأكد من أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لديه منصات وأدوات محدثة لجهود الاتصال الخاصة به جزءًا مهمًا من جهوده ليصبح منظمة قائمة على الرقمية على النحو المبين في الأقسام السابقة.

القياس وإعداد التقارير

ستعزز الاستراتيجية الرقمية آليات القياس وإعداد التقارير الحالية في المنظمة في أثناء تطوير طرق جديدة وحديثة لضمان تتبع ما يتم إحرازه من تقدم ونجاح:

الاستفادة من الآليات القائمة: سيوفر اعتماد الرقمنة الافتراضية وتطبيقها على مستوى المنظمة مقاييس قياس يمكن دمجها بالكامل في آليات إعداد التقارير المتعلقة بالنتائج الحالية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مثل تقرير التحليل الموجه نحو النتائج (ROAR) ووثيقة البرنامج القطري. وسيوجه المكتب الرقمي الرئيسي هذا الجهد ويدعمه.

التوافق مع الخطة الاستراتيجية: ستنتم أيضًا مواءمة مقاييس القياس بشكل وثيق مع إطار عمل النتائج والموارد المتكامل (IRRF) للخطة الاستراتيجية للفترة بين عامي 2022 و2025، سواء فيما يتعلق بنتائج التنمية العالية المستوى أو الفعالية والكفاءة التنظيمية.

قياس مرن حسب الحاجة: نظرًا إلى السرعة القصوى التي يتحرك بها التطور الرقمي، يمكن مراعاة المقاييس المرنة، مثل نظام "الأهداف والنتائج الرئيسية" الذي يُعد نهجًا تعاونيًا لتحديد الأهداف يُستخدم على نطاق واسع في شركات التكنولوجيا ويناسب التكرار السريع، ويمكن تقديم مقاييس مرنة أخرى شائعة الاستخدام حسب الاقتضاء.



الملحق



تقييم التقدم المحرز حتى الوقت الراهن **41**

الأصول الرقمية الحالية **43**

الاستشراف من أجل التنمية الرقمية

– السيناريوهات المستقبلية **45**

مسرد المصطلحات **48**

تقييم التقدم المحرز حتى الوقت الراهن

زاد الطلب الإجمالي على الدعم الرقمي بشكل كبير منذ عام 2019⁴⁹ وقد شكلت جائحة (COVID-19) زخمًا من أجل تسريع التحول الرقمي.

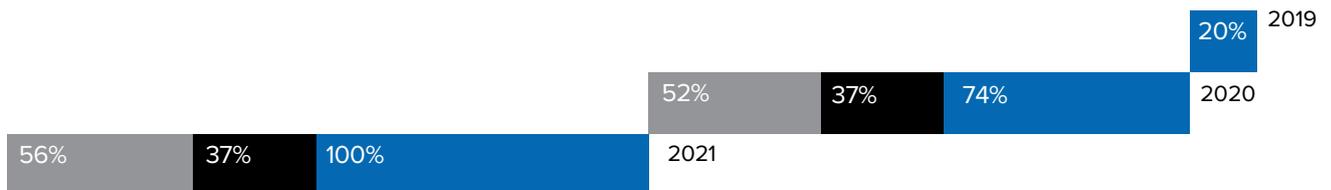
وقد انعكس هذا الارتفاع في الطلب أيضًا في نتائج عملية إعداد التقارير المؤقتة التي أجراها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في سبتمبر عام 2021⁵⁰ والتي تتعقب إعداد التقارير المتعلقة بالاستجابات البرنامجية والتنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن جائحة (COVID-19).⁵¹ هذا وأظهر التحليل أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي اعتمد أكثر من 580 حلًا رقميًا في 82 دولة، بما في ذلك 96 من أنظمة جمع البيانات و71 من أنظمة التجارة الإلكترونية و61 منصة للتعليم الإلكتروني و149 من أنظمة الحوكمة الإلكترونية. علاوة على ذلك، لعبت الحلول الرقمية دورًا مهمًا في تطوير المشروعات في إطار مرفق التمويل السريع (RFF). وركز ثلث إجمالي المقترحات الـ 129 (ما يشكل نسبة 27 في المائة) على الزعزعة الرقمية والابتكار. وتم إنشاء مشروع مرفق التمويل السريع بميزانية إجمالية تبلغ 104 ملايين دولار أمريكي من أجل تحفيز عرض برنامج الأمم المتحدة الإنمائي "COVID 2.0" – ما بعد التعافي: نحو 2030⁵²، الذي يوضح أهمية الحلول الرقمية التي تلعب دورًا في استجابة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لجائحة (COVID-19).

اتخذت استجابات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن جائحة (COVID-19) مجموعة متنوعة من الأشكال، كل منها مصمم وفقًا للاحتياجات المحددة للمجتمعات ذات الصلة والشركاء من الأقطار المختلفة. ففي رواندا، قدمت خمسة روبوتات تبرع بها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للمساعدة للموظفين في مركزين لعلاج (COVID-19) في كيغالي، بالإضافة إلى المطار الدولي، حيث فحصت الأشخاص بحثًا عن أولئك الذين قد يكونون مصابين. وشارك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا في برامج نشر الروبوتات في نيبال⁵³ وفيتنام،⁵⁴ حيث أدت الروبوتات مهام غير سريرية في أجنحة العزل بالمستشفى. وفي تنزانيا، دخل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في شراكة مع أصحاب المصلحة المحليين لاستخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد (3D) لإنتاج معدات الحماية الشخصية (PPEs) الضرورية لدعم الاستجابة للجائحة⁵⁵. وفي سنغافورة، أطلق المركز العالمي للتكنولوجيا والابتكار والتنمية المستدامة التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مجموعة أدوات رقمية مفتوحة المصدر لتسريع الاستجابة الرقمية لجائحة (COVID-19).⁵⁶

بالإضافة إلى الاستجابة للجائحة، فإن العدد المتزايد من طلبات الدعم (299) الموجهة إلى المكتب الرقمي الرئيسي اعتبارًا من أكتوبر عام 2021 يوضح أيضًا ارتفاع الطلب على الدعم الرقمي عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. تلقى أربعة وتسعون مكتبًا فطريًا (29 في المائة من المكتب الإقليمي لإفريقيا (RBA) و27 في المائة من المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ (RBAP) و22 في المائة من المكتب الإقليمي لأوروبا ورابطة الدول المستقلة (RBEC) و30 في المائة من المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (RBLAC) و9 في المائة من المكتب الإقليمي للدول العربية (RBAS)) أو من وحدات الأعمال التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2 في المائة في المقر الرئيسي) دعمًا يتراوح بين تقييمات جاهزية المخصصة، والاستشارات العامة، وتوفير المستشارين/الباعين والخبرة التقنية، ومراجعة الوثائق، وغيرها من أشكال الدعم الرقمي.⁵⁷

أكد تحليل 52 وثيقة من وثائق البرامج القطرية المعتمدة حديثًا في الفترة بين عامي 2019 و2021 حدوث زيادة كبيرة في تبني الرقمنة ضمن الاتفاقيات الحكومية. واستند أكثر من 50 في المائة من البلدان على سياقات ونتائج ومؤشرات رقمية ثابتة في البرامج القطرية وإطار عمل الموارد والنتائج (اطلع على الجدول أدناه).

■ مع المؤشرات الرقمية كجزء من إطار عمل الموارد والنتائج ■ مع النتائج الرقمية كجزء من إطار عمل الموارد والنتائج ■ مع المراجع الرقمية في برامجها ■ الاعتماد الرقمي في وثائق البرامج القطرية



ينعكس هذا التبني الذي يحركه الشركاء الحكوميون أيضًا على التوسع في استخدام برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للحلول الرقمية وتنفيذها، وزيادة التركيز على البيانات في عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وتتضمن جميع المكاتب الإقليمية مشروعات متنوعة ذات مستويات مختلفة من النضج، بقيادة المكتب الإقليمي أو المكتب القطري، تستخدم التكنولوجيا الرقمية لتسهيل عمل البنية التحتية لتبادل البيانات وحمايتها من أجل تحسين تقديم الخدمات واستخدام مصادر بيانات جديدة لتوليد أفكار من شأنها سد الفجوة الرقمية.

وعلى الجانب التنفيذي، تم إنشاء هياكل تنظيمية وحوكمة جديدة، مثل المكتب الرقمي الرئيسي⁵⁸ ومجموعة حوكمة البيانات⁵⁹ ومجموعة الحوكمة الرقمية. هذا وفي مارس عام 2020، وافق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على استراتيجية تكنولوجية المعلومات المتوافقة مع تطلعات التحول الرقمي. وقد أتاح ذلك نشر بوابة الخدمات UNaII⁶⁰ ومنصة Quantum الجديدة لإدارة المؤسسات⁶¹. وتتضمن التغييرات الملحوظة الأخرى اعتماد عمليات الرقمنة الافتراضية وإنشاء شركات رقمية عالمية جديدة وبنية تحتية أساسية مركزية إضافية للتحول الرقمي مثل اعتماد أدوات التعاون الرقمي ومنصة Data Futures Platform⁶² وإطار عمل إدارة الهوية الرقمية الذي نُشر مؤخراً⁶³.

وعلى الرغم من ذلك، لم يخلُ هذا التحول من التحديات. ويشمل هذا مشكلات مثل تجزئة الأنظمة والبيانات بسبب الطبيعة اللامركزية للمنظمة، وعدم وجود نهج استراتيجي ومتسق لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في البرمجة، وعدم كفاية المعرفة الرقمية ومعرفة البيانات عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والافتقار إلى المهارات الرقمية اللازمة للاستخدام الفعال للأدوات والتكنولوجيا، وضعف الرقمنة وأتمتة الخدمات في أقسام المشتريات والموارد البشرية والعمليات التجارية الأخرى بالإضافة إلى إعداد تقارير البرامج، وضعف تكامل الأنظمة المستمر لخدمة دورنا في التنمية الرقمية في البلدان.

تُظهر هذه اللحمة السريعة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الوقت الحاضر منظمة تمر بمرحلة انتقالية كاملة. وبشكل واضح، هناك تحول كبير ومطلوب بشدة في النهج الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وقدراته يجري مع وجود عدد من التحديات التي لا تزال قائمة. لقد أصبح الوقت الحالي هو الوقت المناسب للاستناد إلى هذا الزخم من أجل تعزيز ما تم تحقيقه حتى الآن والدفع لضمان استمرار برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في ريادة في مجال التنمية الرقمية وضمان قدرته على دعم شركائه في جميع أنحاء العالم من خلال الدعم الرقمي الملائم والمرن. وبالنظر إلى القوة الحالية والناشئة للتكنولوجيات الجديدة، سيعتمد الإنجاز الكامل لأهداف التنمية المستدامة على القدرة الجماعية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركائه على مستوى العالم لضمان تسخير التكنولوجيا الرقمية بصفاتها وسيلة إيجابية لتمكين كل من الأشخاص والكوكب.

دراسة حالة –

برنامج متطوعي الأمم المتحدة

أطلق برنامج متطوعي الأمم المتحدة أيضًا منصة التطوع الموحد (UVP)، التي دمجت العمليات والأنظمة وقواعد البيانات الخاصة بالمهام والمرشحين المنفصلين سابقًا في الموقع وعبر الإنترنت. بدعم من الذكاء الاصطناعي، يتم تنفيذ أكثر من 75,000 من عمليات التطابق في قائمة طويلة شهريًا، مما يدعم عمل مسؤولي التوظيف في برنامج متطوعي الأمم المتحدة، فضلًا عن الكيانات المضيفة. وأدى تنفيذ أتمتة العمليات الروبوتية الذي أصبح ممكنًا من خلال التعاون الفعّال بين فريق برنامج متطوعي الأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى إلغاء أكثر من 30,000 إجراء يدوي شهري يتعلق بعمليات نظام Atlas (تخطيط موارد المؤسسات). وتُبدل هذه الجهود ضمن إطار عمل مشروع Quantum.

خضعت الكيانات ذات الصلة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا إلى تحول رقمي كبير. وأعطى برنامج متطوعي الأمم المتحدة (UNV) الأولوية استراتيجيًا لإجراء تحول رقمي تنتج عنه قدرات تنظيمية جديدة بهدف أن يصبح المنظمة التطوعية العالمية الرئيسية من أجل السلام والتنمية الدوليين والشريك الأول المفضل لحلول المواهب الفعالة من حيث التكلفة في نظام الأمم المتحدة. فعلى سبيل المثال، أطلق برنامج متطوعي الأمم المتحدة حلًا لمكتب خدمات الشركات، مدعومًا بروبات الدردشة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي ومقالات معرفية ذاتية الخدمة ومحرك يعمل بالذكاء الاصطناعي. وتستجيب روبات الدردشة هذه المدعومة بالذكاء الاصطناعي لأكثر من 15,000 استفسار شهريًا، مما يسمح لموظفي برنامج متطوعي الأمم المتحدة بتخصيص وقتهم للحالات الأكثر تعقيدًا. تم تنفيذ هذا الحل في ظل تضافر مفاهيمي مع منصة UNaII التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

الأصول الرقمية الحالية

يملك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عددًا من الأصول الحالية التي ستستمر في دعم تنفيذ الاستراتيجية الرقمية. والجدول أدناه هو قائمة إرشادية بالموارد الرقمية اللامركزية المتنوعة عبر المنظمة التي تهدف إلى دعم البرمجة الرقمية.

| الوصف | الإعداد | القدرات والكفاءات |
|---|---|--|
| يلعب المكتب الرقمي الرئيسي تحت قيادة كبير المسؤولين الرقميين دورًا قياديًا في تطوير الاستراتيجية الرقمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتنفيذها. من خلال العمل في جميع أنحاء المنظمة، سيقود المكتب الرقمي الرئيسي تطوير الخبرة الرقمية؛ والتعاون المتعدد القطاعات والمتعدد الأقسام؛ والشراكات الرقمية؛ وإدارة المعرفة؛ ومجتمعات الممارسة. | المقر الرئيسي | المكتب الرقمي الرئيسي |
| تم إنشاء شبكة من 91 مختبرًا في عام 2019 تغطي 115 دولة، حيث يدعم حوالي 273 موظفًا معيّنًا الابتكار المحلي وابتكار حلولًا مصممة خصيصًا للسياق المحلي. وتعمل المختبرات "كمحرك" للابتكار والإبداع على المستوى القطري بعدة طرق وتغذي عملية الابتكار والتجريب الرقمي اللامركزي وتزيد من عملية جمع البيانات عبر المكاتب القطرية ⁶⁴ . | مكتب دعم السياسات والبرامج/المكاتب القطرية | مختبرات التسريع |
| يمكن المركز، الذي تأسس عام 2019، الحكومات والقطاع الخاص والمؤسسات المالية الدولية من تسريع عملية التمويل لأهداف التنمية المستدامة. | مكتب العلاقات الخارجية والدعوة/مكتب دعم السياسات والبرامج | مركز قطاع التمويل العالمي |
| يملك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شبكة من المراكز العالمية تم إنشاؤها بالشراكة مع الدول الأعضاء بشأن أولويات التنمية المحددة زمنيًا، مثل المركز العالمي للتكنولوجيا والابتكار والتنمية المستدامة في سنغافورة ومركز أوسلو للحكومة في النرويج. وتلعب المراكز أدوارًا مهمة بالشراكة مع المكتب الرقمي الرئيسي في اختبار العروض العالمية وتطويرها في مجالات ناشئة محددة، مثل المعلومات المغلوطة والمدن الذكية والزراعة الرقمية. وتساهم هذه الاختبارات والتجارب بالتعاون مع المكاتب القطرية التجريبية بشكل كبير في النهوض بالمبادرات والنتائج البرنامجية ذات الأولوية للاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025. | مكتب دعم السياسات والبرامج | شبكة المراكز العالمية |
| تتألف شبكة السياسات العالمية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (GPN) من الخبراء والممارسين العالميين في المجالات المواضيعية الرقمية، من المحلية إلى العالمية، ويرأس الشبكة حاليًا مكتب دعم السياسات والبرامج ومكتب الأزمات. ويوفر كل من مكتب دعم السياسات والبرامج ومكتب الأزمات إرشادات مواضيعية حول التطبيقات الاستراتيجية للبرمجة الرقمية التي تساعد المؤسسة في مواصلة سد الفجوة الرقمية المتزايدة. وستشارك شبكة السياسات العالمية، بدعم من المكتب الرقمي الرئيسي، في إنشاء أدلة رقمية لمساعدة المنظمة على أن تصبح في طليعة ابتكار المعرفة بشأن الأساليب الرقمية المسؤولة خلال عمل برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والتعاون مع البلدان المختلفة للبناء على النجاحات الرقمية والإحاطة بالاتجاه المستقبلي للبرامج الرقمية المواضيعية. | مكتب دعم السياسات والبرامج/مكتب الأزمات | شبكة السياسات العالمية (GPN) |
| تقود وحدة الابتكارات الاستراتيجية عملية دمج الابتكار في عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتعمل بشكل وثيق مع شبكة السياسات العالمية والمكتب الرقمي الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية وغيرها من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. | مكتب دعم السياسات والبرامج/المراكز الإقليمية | وحدة الابتكارات الاستراتيجية (SIU) |
| يُعد قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكتب خدمات الإدارة مسؤولًا عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والإشراف على تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتحسينها. | مكتب خدمات الإدارة | إدارة المعلومات والتكنولوجيا (ITM) |
| في بعض الحالات، أنشأت المكاتب مراكز إقليمية أو أدوارًا قيادية رقمية أو استعانت بخبراء استشاريين خارجيين إلى جانب المكاتب من أجل التعامل مع النهج السياقي تجاه التحول الرقمي. | المراكز الإقليمية | المراكز الإقليمية أو المستشارون والفرق الإقليمية |

| | | |
|---|---|--|
| <p>يُعتبر المدافعون قادة غير متفرغين في مجال التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وتُعد شبكة المدافعين الرقمية مجتمعًا يعزز الرقمنة ويبني القدرات من خلال التدريب وتبادل المعرفة لتعزيز النضج الرقمي لدى المكاتب القطرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. هذا وتم ترشيح 120 شخصاً وإحاقهم بالعمل اعتباراً من نوفمبر عام 2021، مع وجود مدافع واحد في كل مكتب قطري، فضلاً عن حوالي 30 في المائة من المدافعين يعملون كموظفين في مختبر التسريع.</p> | <p>المكاتب القطرية</p> | <p>شبكة المدافعين الرقمية</p> |
| <p>تم إنشاء اللجان الرقمية على المستوى القطري للبرامج، ويتضمن ذلك أعضاء معنيين بالموضوعات والابتكار والعمليات.</p> | <p>المكاتب القطرية</p> | <p>اللجان الرقمية</p> |
| <p>هي شبكة لا مركزية تتألف من مديري تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتجري عمليات التبادل على أساس متكرر بهدف تحقيق التوافق بشأن أفضل ممارسات تكنولوجيا المعلومات في جميع أنحاء المنظمة لضمان وصول جميع الموظفين إلى أدوات تكنولوجيا المعلومات وحلولها ومعرفة كيفية استخدامها لدعم عملهم.</p> | <p>المكاتب القطرية</p> | <p>شبكة مدير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p> |
| <p>هي شبكة من العاملين في مجال الاتصالات من مختلف المكاتب القطرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمكاتب الإقليمية بقيادة BERA (مكتب العلاقات الخارجية والدعوة).</p> | <p>المكاتب القطرية</p> | <p>شبكة خبراء الاتصالات الرقمية</p> |
| <p>يوفر صندوق الأمم المتحدة للمشروعات الإنتاجية، من خلال ولايته الرأسمالية وتركيزه على أقل البلدان نمواً، عروضا رئيسية أساسية للاقتصادات الرقمية الشاملة والأدوات والمعرفة المتعلقة بالتمويل التحويلي المحلي. ويتضمن ذلك بطاقة أداء الاقتصاد الرقمي الشامل (IDES) وتحالف Better Than Cash (أفضل من النقد المطبوع) بقيادة مبادئ الأمم المتحدة للمدفوعات الرقمية المسؤولة.</p> | <p>المكاتب العالمية والإقليمية والقطرية</p> | <p>صندوق الأمم المتحدة للمشروعات الإنتاجية (UNCDF)</p> |
| <p>يعمل مكتب الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب (UNOSSC) على التعزيز والتنسيق والدعم للتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي على الصعيد العالمي وداخل منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك ما يتعلق بالتحول الرقمي والابتكارات الرقمية. وتتيح المنصة الإلكترونية South-South Galaxy الخاصة بالمكتب تبادل المعرفة والتوسط في الشراكة بين بلدان الجنوب.</p> | <p>عالمي</p> | <p>مكتب الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب (UNOSSC)</p> |
| <p>يساهم برنامج متطوعي الأمم المتحدة في إرساء السلام والتنمية من خلال العمل التطوعي في جميع أنحاء العالم. ويشترك في البرنامج أكثر من 6,000 متطوع من متطوعي الأمم المتحدة والمتطوعين عبر الإنترنت من المرشحين المتخصصين في علوم البيانات والتعلم الآلي وذكاء الأعمال والموضوعات المصاحبة. وعلى المستوى الداخلي، يوجد لدى برنامج متطوعي الأمم المتحدة فريق مخصص – وهو فريق مشروع التحول الرقمي الموسع لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة – من أجل دفع التحول الرقمي داخل برنامج متطوعي الأمم المتحدة.</p> | <p>عالمي</p> | <p>متطوعو الأمم المتحدة (UNV)</p> |

الاستشراف من أجل التنمية الرقمية – السيناريوهات المستقبلية

إن المسار الذي يسير فيه العالم فيما يتعلق بالتكنولوجيات الرقمية لا يمكن التنبؤ به ويتطور على الدوام. لذلك، يراعي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي باستمرار الطرق المتعددة والمتباينة التي يمكن للعالم أن يتطور من خلالها ليصبح في طبيعة التنمية الرقمية. وإن هذا الفهم لكل من السيناريوهات المستقبلية المحتملة على المدى المتوسط (أي ما يتراوح بين 5 و20 عامًا)، والعوامل التي يمكن أن تشكل التنمية الدولية والسياقات الإنسانية وتحددها، يوجه نهج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتسخير الرقمنة لتحقيق نتائج تنمية أفضل.

هذا واستكشف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالتعاون مع معهد المستقبل عدة سيناريوهات لمستقبل التكنولوجيا الرقمية وتأثيرها في التنمية. تهدف السيناريوهات إلى إثارة الأفكار والمناقشات حول الدور المتطور لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وفقًا لطموح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في أن تصبح التكنولوجيا الرقمية قوة تمكينية للناس والكوكب.

تُبرز هذه الممارسات الشعور بأن التكنولوجيا الرقمية تقف عند مفترق طرق. بدأت النظرة المثالية لـ "ربط العالم" تتلاشى في مواجهة تزايد التحديات المزجة والملحة التي يصعب التغاضي عنها أكثر من أي وقت مضى. ويُعد استكشاف هذه القضايا بالتفصيل أمرًا خارج نطاق هذه الاستراتيجية، لكن توجد موضوعات رئيسية يجب النظر فيها.

تؤثر الرقمنة في حقوق الإنسان تأثيرًا صارخًا، والخوارزميات التمييزية وانتهاكات الخصوصية والجرائم الإلكترونية ليست إلا بعض الأمثلة التي تنصدر جدول الأعمال اليوم. وأدت التغييرات المدعومة رقميًا في الأنظمة البيئية للمعلومات إلى انهيار وسائل الإعلام العامة في العديد من السياقات إلى حد ما، وتفشي "تدنس المعلومات"، وتراجع الثقة بمؤسسات الحوكمة، وظهور تحديات خطيرة لكل من العمليات السياسية الديمقراطية والسياسة العامة القائمة على الأدلة. ونظرًا إلى أن التكنولوجيا الرقمية لها تأثير أكبر من أي وقت مضى في الحقوق والشمولية، يجب على برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ضمان أن تظل حقوق الإنسان ركيزة في عمله الرقمي.

سيظل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مهتمًا بشدة بتأثير التكنولوجيا الجديدة في مسألة الحد من الفقر هذه باعتبارها مشكلة جوهرية. ونرى هنا تشعبًا أدق للعقود المستقبلية المحتملة: فنظرًا إلى أن الأتمتة تعد بإلغاء العديد من الوظائف، فقد يكمن سر التوازن في ازدهار المهن الرقمية. وسيكون فهم هذه الثورة في مكان العمل وتأثيرها في الفقر وعدم المساواة وتسخيرها أمرين بالغين الأهمية لمهمة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

في جميع السيناريوهات، تُعد مشكلات مثل مدى الالتزام بالاستدامة، والقوة النسبية لشركات التكنولوجيا، وقدرة الحكومات الوطنية، وسد الفجوة الرقمية المتغيرة، وتأثير الأتمتة السريعة، وتآكل الثقة سمات الرئيسية. ومع ذلك وفي جميع السيناريوهات، يُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المرن والفعال والمتحول رقميًا ضروريًا لضمان الاستجابة القصوى من مزايا التكنولوجيا بينما يتم تخفيف حدة المخاطر والأضرار المحتملة. ومثلما هي الحال مع جميع الخطط المستقبلية، فإن عامل عدم اليقين مرتفع للغاية. ولا تُعد السيناريوهات الموضحة بأي حال من الأحوال الاحتمالات الوحيدة، فضلًا عن أنها لا تمثل وجهة نظر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن ما سيحدث.

سيظل العمل الاستشرافي بمثابة ممارسة مهمة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للتأكد من استعدادنا للمستقبل بقدر الإمكان وكوننا قادرين على دعم شركائنا ليصبحوا مرنين في مواجهة التغيير الرقمي المستمر والمتسارع.

يستند هذا العمل الاستشرافي إلى منهجية **العقود المستقبلية البديلة**⁶⁵ التي يتمثل جوهرها في تطوير السيناريوهات المستقبلية البديلة وفهمها وفقًا لأربعة أنماط أساسية رئيسية:

- **النمو المستمر:** مستقبل يتضمن تسارع المسار الحالي، بما في ذلك المشكلات الحالية
- **الانهيار:** مستقبل يتضمن انهيار النظام لأحد الأسباب أو مجموعة متنوعة من الأسباب
- **الانضباط:** مستقبل يتضمن مجتمعًا يتمحور حول موضوع واحد شامل للاستدامة
- **التحول:** مستقبل يتضمن تغييرًا جذريًا بسبب إعادة تعريف الظاهرة أو الحدث

| السيناريو الأول | "على المسار نفسه" | نموذج النمو المستمر |
|---|-------------------|---------------------|
| <p>في هذا السيناريو المستقبلي، نرى الكثير من الأمور الموجودة لدينا في الوقت الحاضر، كالمشكلات المماثلة التي تزداد في النطاق والحجم.</p> <ul style="list-style-type: none"> • وتتقدم التكنولوجيا بوتيرة كبيرة، ولكن لا تستفيد منها إلا مجموعات قليلة في المجتمع فقط. وثمة فجوة رقمية ضخمة تسببت في دفع العديد من المجتمعات إلى الخلف أكثر. • تتمتع شركات التكنولوجيا بسلطة أكبر من الحكومات أو الدول القومية، فهي التي تضع القوانين وتصيغ المشاركة المدنية في معظم الأماكن وتؤثر في جداول الأعمال والخطاب العام المحلي. • تنجو الشركات الصغيرة إذا عملت على المنصات التكنولوجية الكبيرة، لكن في المقابل يتم استخراج بياناتها وبيانات عملائها من أجل الربح. • تتم أتمتة العديد من الوظائف، وهو ما يفقد التغييرات الهائلة في الدول الغنية بينما يتم تضمين البلدان المنخفضة الدخل والمتوسطة الدخل في الوقت الراهن في منصات الأسواق العالمية الضخمة، الأمر الذي من شأنه تهديد سبل العيش المحلية. • يزداد تواصل الأشخاص وتشتتهم وانقسامهم. تنتشر المعلومات المغلوطة والمعلومات الخطأ. لا يعرف أحد ما الذي يجب أن يؤمن به وأصبحت الثقة بالمؤسسات عند أدنى مستوياتها على الإطلاق. • تحدد الخوارزميات التي تم تطويرها ودفعها من خلال الشركات التكنولوجية الكبرى وشركات وسائل التواصل الاجتماعي القضايا البيئية التي تحظى بالاهتمام، ومن ثم يصبح العمل والجهود البشرية أكثر تشتتًا وتناقضًا. وإننا لا نعكس مسار الضرر الذي حدث للكوكب لأن الاقتصادات والشركات الكبرى لا تزال مرتبطة بالنمو مهما كلف الأمر. وتتسارع الكوارث المناخية، مما يؤدي إلى زيادة الشعور بعدم الاستقرار والخوف وزيادة الصراع. • تشهد القدرة على الصمود تراجعًا بين البلدان. فبالنظر إلى المعركة المستمرة مع عدم الاستقرار وندرة الموارد، فإن البلدان النامية التي يخدمها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تكون أكثر قدرة على التكيف من الدول الغربية التي كانت أكثر استقرارًا في السابق. وثمة نقاط تبعث الأمل حيث تستخدم المجتمعات التكنولوجية الرقمية بطرق غاية في الابتكار لحل المشكلات المحلية. يمكن للمعرفة الإنسانية أن تحل بعض مشكلاتنا بشكل أسرع، ولكنها أيضًا تضخم المشكلات الحرجة. | | |

| السيناريو الثاني | "السقوط في الهاوية" | نموذج الانهيار |
|--|---------------------|----------------|
| <p>في هذا المستقبل، تصل معظم الأنظمة في العالم إلى حدودها وتفقد السيطرة بسرعة وتنهار.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ومع التخصيص غير الملائم للموارد والثروة، تدفع النخب المجتمع نحو عدم الاستقرار. وتوسد أوجه عدم المساواة والتوزيع غير المتناسب. • تتدهور الظروف الاقتصادية ومستويات المعيشة على مدار العديد من السنوات على الرغم من اقترانها بالتطور التكنولوجي السريع وغير المحكوم بالضوابط وتبنيه. ففي ظل العجز المفاجئ لأنظمتنا الرئيسية، يصبح العالم غير مستقر على المستوى الاقتصادي مع الشعور بالكثير من الإحباط والخوف والقلق الاجتماعي. • تتسبب عملية الأتمتة السريعة في فقدان الكثير من الأشخاص للعمل وسبل العيش. ولا يمكن للوتيرة التي تسير بها إعادة اكتساب المهارات والتدريب مواكبة عملية الأتمتة. • يُعد النمو السكاني نموًا هائلًا. ويؤدي إلى استنزاف الموارد الطبيعية. يُعد معدل التلوث معدلًا غير مسبوق. ولا يبدو العالم مكأنًا يمكن العيش فيه بشكل مستدام. • تصبح الهجرة أو إعادة التوطين بسبب الأزمات السياسية/المناخية/الاقتصادية تحديًا لا يمكن السيطرة عليه. • يصبح النمو التكنولوجي والحوكمة فوضويين ولا يمكن السيطرة عليهما. وتظهر الابتكارات الخطرة مع إمكانية سيطرة الذكاء الاصطناعي. • يُعد الإنترنت مكانًا مظلمًا مليئًا بالمعلومات المغلوطة والمزيفة. وتؤدي الخطوط غير الواضحة بين الأمور الحقيقية والمصطنعة إلى انهيار الثقة. • ولا يوجد تحديد واضح للسلطة. ويسير العالم في طريقه نحو مأزق سياسي على الصعيد العالمي، مما يؤدي إلى شعور غامر بانعدام الأمن واليأس. ويُعاد تنظيم المجتمعات في مراكز أصغر مع تزايد الحكم المحلي والاستقلالية الإبداعية. • أصبحت البشرية على وشك السقوط في الهاوية التي خلفتها المشكلات والتحديات مع عدم وجود بارقة أمل. | | |

| السيناريو الثالث | "معياري جذري جديد" | نموذج التحول |
|--|--------------------|--------------|
| <p>في السيناريو المستقبلي هذا، يكون العالم قد مر بتحول هائل. وتكون الحياة التي نعرفها قد تغيرت جذريًا.</p> <ul style="list-style-type: none"> • سيركز الأشخاص في العالم بقوة على مجتمعاتهم الأقرب بعد الانهيار الكامل لثقتهم بالمؤسسات ووسائل الإعلام والعلوم، وبعضهم ببعض. • لقد انهارت الدول القومية والمجتمعات الكبيرة ثم أعيد تشكيلها إلى مجموعات أصغر تخضع لسيطرة محكمة. ويعيش الناس في هذه المجموعات الأصغر، ونادرًا ما يتعاملون مع أشخاص آخرين. • لقد تباطأت حركة السفر تمامًا، وأصبح الطعام محليًا وموسميًا، وأصبح نهوض الأعمال التجارية المحلية والمجتمع هو القاعدة. • وازداد الإقبال على المناطق ذات الأراضي المنتجة والمياه النظيفة والطقس المستقر، وهو الأمر الذي يؤدي إلى خلق صراعات محلية. وغالبًا ما تتغير هذه المناطق بسبب عدم استقرار المناخ. • أصبحت أجزاء كبيرة من كوكب الأرض بالكاد صالحة للعيش. وظهرت مدن جديدة ذات تكنولوجيات فائقة وتتمتع بقدرة على إنتاج المياه والطاقة الخاصة بها، وهي قادرة على عزل نفسها عن العواصف الرملية وغيرها من جوانب تغير المناخ. • لقد حدث تحول كامل بعيدًا عن الرأسمالية النخبوية وتقلصت الفجوة بين الأغنياء الفقلة وغيرهم من الأشخاص على هذا الكوكب. • لقد انتهت الديمقراطية. وامتلكت الشركات، التي لديها التكنولوجيا التي يريدها الناس، السلطة. وتظهر أشكال جديدة من الجماعية والحكم داخل المجتمعات الأكبر والأكثر شعبية. ويتم تشكيل طرق جديدة للتعايش معًا هناك. • شهد عالم العمل تحولًا كبيرًا. وثمة عدد قليل للغاية من الوظائف المدفوعة الأجر، وتستمر معظم المجتمعات بفضل الجهد التطوعي لأفرادها. • وتواجه البشرية مجموعة جديدة من المشكلات التي يجب حلها. تظهر طرق جديدة ومثيرة للتعايش معًا، بينما ينقسم امتلاك السلطة بين الشركات والأشخاص على حد سواء. | | |

| السيناريو الرابع | "السعي من أجل تحقيق الاستدامة" | نموذج الانضباط |
|--|--------------------------------|----------------|
| <p>في هذا السيناريو المستقبلي، يسعى المجتمع العالمي إلى إيجاد توازن بعد سلسلة من الصدمات والأحداث المأساوية أو الصادمة. ويصبح السعي إلى تحقيق الاستدامة بمثابة رحلة طويلة وشاقة تكتسب أخيرًا الكثير من الزخم.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحترم الإنسانية حدود جميع الموارد الحيوية وتبني نظامًا يمكن فيه تلبية الاحتياجات الحالية من دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على الوفاء باحتياجاتهم الخاصة. • ثمة اتفاق عام مدفوع بالتحول الثقافي على أن تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والإدماج الاجتماعي وحماية البيئة يمكن أن يكون الحل لعالم مستدام. • تحدثت أزمات صغيرة من وقت لآخر، لكن المجتمعات القادرة على التكيف يمكن أن تتعافى بسرعة من الأزمات التي كانت ستسبب في إعاقة الأنظمة الهشة في الماضي. وتعمل البلدان على تعزيز الإجراءات الوقائية، مثل الإدماج والثقة والمنافسة والأمن والخصوصية. وتجعلها قابلة للتكيف وتحميها من المخاطر. • يتم تقاسم الأموال بين الحكومات والمواطنين ويتم توفير الخدمات والسلع العامة الشاملة. • يتم استخدام الأتمتة بذكاء من أجل تخفيف الجهود المضنية البشرية. وتصبح هناك عدالة ومساواة في الدفع مقابل الوظائف. • يتكامل عمل البشر والذكاء الاصطناعي، وهو الأمر الذي يفتح الباب أمام ظهور فرص جديدة للنمو الاقتصادي والإنتاج والرعاية الصحية والتعليم والاتصالات والنقل. • يتفاوض العالم ويتوصل إلى اتفاق بشأن التكنولوجيا وإدارة البيانات. ويزداد عدد الدول والمجتمعات التي لديها لوائح تنظيمية خاصة بالذكاء الاصطناعي والروبوتات. ويكون الاستخدام الأخلاقي والمسؤول للتكنولوجيا من أجل الصالح المجتمعي هو الأساس الافتراضي. • تسعى الإنسانية إلى تحقيق التوازن واستكشاف سبل عيش حياة مستدامة. وتظهر بعض التحديات الجديدة، ويلتزم العالم بإيجاد حلول تعود بالفائدة على الجميع. | | |

مسرد المصطلحات

مسارات توجيه البيانات: مخزن للمقالات والأدوات للمساعدة على إزالة الغموض عن جميع الأمور المتعلقة بالبيانات. ويتضمن ذلك موضوعات مثل استيعاب البيانات والاستخدام والتخزين والمشاركة والخصوصية والتصوير بالإضافة إلى المعلومات الأساسية مثل قائمة البلدان القياسية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

رقمي: تُعرّف مصطلحاً رقمياً على أنه:

- مجموعة من التكنولوجيات الدائمة التطور (مثل تكنولوجيات الجوّال والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وسلاسل الإمداد وإنترنت الأشياء والروبوتات على سبيل المثال لا الحصر) تؤثر تقريباً في جميع جوانب عالمنا.
- طريقة تفكير تُترجم إلى طريقة عمل جديدة تمكّن الأشخاص والمؤسسات من الابتكار باستخدام التكنولوجيا.

الرقمنة: تُعرّف في سياق التنمية بأنها عملية استخدام الرقمنة (التكنولوجيا والأدوات والعمليات والحلول) لتحقيق تأثير تنفيذي أكبر، فضلاً عن التحول الداخلي للمنظمة.

البرمجة الرقمية/الممكنة رقمياً/المستتيرة رقمياً: دمج التكنولوجيات والنهج الرقمية في التصميم والتنفيذ والنشر للمشروعات والبرامج على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.

النهج الرقمي الافتراضي/ذو الأولوية الرقمية: طريقة تفكير وتصرف تدمج الرقمنة كمعيار لتسليم المشروعات والبرامج.

النظام البيئي الرقمي: عبارة عن شبكة معقدة وديناميكية مترابطة من الجهات الفاعلة والأنظمة تعمل جميعها كوحدة لخلق بيئة مواتية للرقمنة لتعزيز الجهود الاقتصادية والاجتماعية.

النظام البيئي الرقمي الوطني: سيتمتع النظام البيئي الرقمي الصحي على المستوى الوطني بالخصائص التالية:

- رؤية واستراتيجية طويلة المدى للقيادة الوطنية والملكية المحلية
- طبقات أساسية راسخة مثل البنية التحتية الرقمية
- بيئة مواتية مع السياسات والمواهب والاستثمارات الصحيحة
- عملية من أجل الوصول إلى أصحاب المصلحة المختلفين وإشراكهم عبر القطاعات، بما في ذلك الفئات المهمشة.

الشمول الرقمي: نهج من أجل سد الفجوات فيما يتعلق بالوصول إلى التكنولوجيات الرقمية واستخدامها. وهو ممارسة تضمن أن يكون جميع الأفراد والمجتمعات، بما يشمل الفئات الأكثر حرماناً، على دراية بالتكنولوجيات المتعلقة بالمعلومات والاتصالات، فضلاً عن المحتوى والخدمات الرقمية المطلوبة وذات الصلة والأمنة، ويمكنهم الوصول إليها واستخدامها/لديهم القدرة على استخدامها.

مفهوم الرقمنة: مجموعة من المواقف والمعتقدات والسلوكيات التي تمكّن الناس من فهم الفرص والمخاطر التي تنطوي عليها التكنولوجيات الرقمية وتطبيقها في حياتهم اليومية.

التحول القائم على الرقمية: بالنسبة إلى المنظمة، يعني ذلك استخدام الأشخاص للتكنولوجيا وفهم مدى تأثيرها في حياتهم. ويمكن استخدامه في السياق نفسه كذكاء ممكناً رقمياً أو كذكاء رقمي.

الثورة الرقمية: هي مجموعة من التغييرات المتعددة الأوجه والسريعة الحركة والمعقدة التي تغير بشكل جذري طريقة عيش الأشخاص، وطريقة عملهم، وطريقة أدائهم للعمل، وطريقة تكييفهم الاجتماعي، وطريقة تفاعلهم، والطريقة التي يعمل بها المجتمع بسبب الوتيرة المتسارعة للتطورات التكنولوجية.

المجتمع الرقمي: هو مجتمع تتداخل فيه التكنولوجيات الرقمية مع الأمور المادية وقد أصبحت مرتبطة تماماً بالحياة اليومية.

المجتمع الرقمي الشامل: هو مجتمع يتمتع فيه جميع الأشخاص بالحق في الحصول على التكنولوجيات الميسورة التكلفة ولديه إمكانية واسعة النطاق بأسعار معقولة للوصول إلى العالم الرقمي.

الحل الرقمي: هو حل يتضمن استخدام التكنولوجيا الرقمية لحل إحدى المشكلات.

التكنولوجيا الرقمية: هي الأنظمة والأجهزة والعمليات التي تستخدم البيانات الرقمية أو الإشارات لتحقيق نتائج محددة.

التحول الرقمي: هو دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب الأعمال، الأمر الذي يُحدث تغييراً جذرياً في طريقة إعداد الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية. وهو أيضاً عملية تغيير اجتماعي هادفة، أكثر من كونها عملية غير منظمة، وينبغي التخطيط لها وتنفيذها عن قصد.

التحول الرقمي الشامل/المرتكز على الأشخاص: هو نهج يضع الأشخاص في صميم جهود التحول الرقمي المبذولة لضمان عملية أكثر انفتاحاً وشفافية ويسهل الوصول إليها. وبالنسبة إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، فإن التحول الرقمي الشامل هو تحول:

- يُلبى احتياجات الفئات الأشد فقراً، فضلاً عن الفئات الأكثر ضعفاً وتهميشاً، بمن فيها النساء والأشخاص ذوو الإعاقة
- يخفف من إمكانية تفاقم حالة عدم المساواة القائمة الناتجة عن التحول الرقمي
- يمكّن الفئات غير الممثلة بالقدر الكافي للمشاركة بطرق هادفة
- يحمي الأشخاص من التأثيرات السلبية للتكنولوجيات الرقمية
- يشجع على استخدام التكنولوجيا الرقمية المفتوحة والمسؤولة والقائمة على الحقوق وتطويرها.

استشراف المستقبل/استكشاف الأفق: الكشف المبكر والتقييم للكيفية التي قد تساهم بها الاتجاهات المختلفة في تشكيل المشهد المستقبلي لجهود التنمية.

توسيع النطاق: تعميم اعتماد النهج الرقمية التي أثبتت جدواها. وقد يتضمن ذلك التوسع الجغرافي وتوسيع نطاق التأثير في مستوى السياسة أو توسيع نطاق هيكل الحوافز على المدى الطويل.

النهج المجتمعي الشامل: يجمع بين جميع أجزاء المجتمع لتشكيل تحول رقمي في بلد أو منطقة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والمواطنين. وهو عملية تستند إلى المسؤولية المشتركة، والملكية، والشمولية، والشفافية، والتمثيل.

الحواشي

- 1 يلاحظ أنه حيث تتم مناقشة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في هذه الوثيقة، فإنه يشير أيضًا إلى كيانات شريكة تشمل برنامج منطوعي الأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب، وصندوق الأمم المتحدة للمشروعات الإنتاجية (UNCDF)، وستستمر جميعًا في إحداث تأثير كبير في المستقبل الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وعمله حول العالم.
- 2 <https://digitalstrategy.undp.org/>
- 3 على سبيل المثال، بنغلاديش منذ منتصف العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، <https://www.bd.undp.org/content/bangladesh/en/home/projects/access-to-information--phase-2.html>
- 4 شبكة مختبرات التسريع هي شبكة تتألف من 91 مختبرًا تأسست في عام 2019 وتغطي 115 دولة لدعم الابتكار المحلي
- 5 شبكة المدافعين الرقمية هي مجتمع يعزز الرقمنة ويبني القدرات من خلال التدريب وتبادل المعرفة لتعزيز النضج الرقمي للمكاتب القطرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
- 6 المكتب الرقمي الرئيسي تحت قيادة كبير المسؤولين الرقميين يتولى مسؤولية إدارة تطوير الاستراتيجية الرقمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتنفيذها.
- 7 خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي، وقد تم الوصول إليها في 27/10/21، <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>
- 8 جدول أعمالنا المشترك، وقد تم الوصول إليه في 27/10/21، <https://www.un.org/en/un75/common-agenda>
- 9 <https://www.undp.org/publications/undp-strategic-plan-2022-2025>
- 10 وحدة الابتكارات الاستراتيجية (SIU) تقود عملية دمج الابتكار في عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- 11 حدد البنك الدولي 300 مبادرة تابعة للحكومة وللقطاع الخاص في جميع أنحاء العالم تشمل فيها الاستجابة لجائحة (COVID-19) إجراءات بشأن البنية التحتية الرقمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الرقمية للصحة والتعليم والمدفوعات: <https://blogs.worldbank.org/digital-development/covid-19-were-tracking-digital-responses-worldwide-heres-what-we-see>
- 12 https://ipcig.org/sites/default/files/pub/en/OP465_Mobile_payment_and_application_systems_for_COVID_19.pdf
- 13 http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf
- 14 الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، والتأثير الاقتصادي لجائحة (COVID-19) في البنية التحتية الرقمية
- 15 الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، والتأثير الاقتصادي لجائحة (COVID-19) في البنية التحتية الرقمية
- 16 تقرير الفجوة بين الجنسين بشأن استخدام الجوّالات في عام 2021، تم الوصول إليه في 24 يناير عام 2022، <https://www.gsma.com/r/wp-content/uploads/2021/06/The-Mobile-Gender-Gap-Report-2021.pdf>
- 17 <https://web-assets.bcg.com/5f/6b/0e4a89ba4b3ab751c5134935bc/bcg-a-2-trillion-plan-to-bring-two-billion-more-people-into-the-digital-age-sep.pdf.2020>
- 18 <https://science.sciencemaq.org/content/359/6380/1146.full>
- 19 مسارات الازدهار: <https://pathwayscommission.bsg.ox.ac.uk/digital-roadmap> وتقرير مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) للاقتصاد الرقمي، تم الوصول إليه في 12 مارس عام 2021: https://unctad.org/system/files/official-document/der2019_en.pdf
- 20 يشير النظام البيئي الرقمي إلى شبكة معقدة وديناميكية مترابطة من الجهات الفاعلة والأنظمة تعمل جميعها كوحدة لخلق بيئة مواتية للرقمنة لتعزيز الجهود الاقتصادية والاجتماعية
- 21 <https://www.undp.org/publications/undp-strategic-plan-2022-2025>
- 22 <https://www.undp.org/six-signature-solutions>
- 23 <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>
- 24 <https://www.un.org/en/un75/common-agenda>
- 25 <https://www.un.org/en/about-us/un-charter>
- 26 <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- 27 <https://digitalprinciples.org/>
- 28 <https://www.responsiblepayments.org/>
- 29 <https://digitalpublicgoods.net/>
- 30 يجمع النهج المجتمعي الشامل بين جميع أجزاء المجتمع لتشكيل تحول رقمي في بلد أو منطقة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية، والمواطنين. وهي عملية تستند إلى المسؤولية المشتركة، والملكية، والشمول، والشفافية، والتمثيل.
- 31 <https://sdgs.un.org/2030agenda>
- 32 <https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement>
- 33 <https://www.undp.org/careers/people-2030>
- 34 يشير النظام البيئي الرقمي إلى شبكة معقدة وديناميكية مترابطة من الجهات الفاعلة والأنظمة تعمل جميعها كوحدة لخلق بيئة مواتية للرقمنة لتعزيز الجهود الاقتصادية والاجتماعية
- 35 تقييم EY للاستراتيجية الرقمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2019 و2021 متوفر في الملحق.
- 36 يمكن أن تعمل التقنيات المتاحة للعامة، مثل البرمجيات المفتوحة المصدر والبيانات المفتوحة ونماذج الذكاء الاصطناعي المفتوحة والمعايير المفتوحة والمحتوى المفتوح الذي لا يسبب أضرارًا كعوامل تسريع لعملية التحول الرقمي الوطني والنمو العادل مع تعزيز الإدماج وحقوق الإنسان.
- 37 في وقت كتابة هذا التقرير، قد تلقى أكثر من 30 طلبًا عبر المكاتب القطرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي منذ عام 2020
- 38 الكشف المبكر والتقييم للكيفية التي قد تساهم بها الاتجاهات المختلفة في تشكيل المشهد المستقبلي لجهود التنمية.
- 39 https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/undp_library/corporate/jobs/People-for-2030.pdf
- 40 تجري مناقشة استراتيجية إدارة المعرفة حاليًا اعتبارًا من نوفمبر عام 2021

- 41 هذا جزئيًا رد على التعليقات الواردة في استطلاع شركاء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لعام 2020 الذي يشير إلى أن القدرة يمكن أن تكون مشكلة في بعض الأحيان.
- 42 <https://data.undp.org/>
- 43 يأتي ذلك ردًا على استبيان شركاء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لعام 2020، حيث تبادل بعض الشركاء التعليقات بأن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي كان روتينيًا بشكل مفرط وشدد على الإجراءات أكثر من أولويات المؤسسات المستفيدة.
- 44 تدعم مجموعة حوكمة البيانات، تحت قيادة فريق البيانات الذي يتكون من المكتب الرقمي الرئيسي، وشبكة السياسات العالمية، وإدارة المعلومات والتكنولوجيا (ITM) تطوير استراتيجية البيانات الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتنفيذها. وتوفر توجيهات بشأن سياسات البيانات وتساعد في حل المشكلات المتعلقة بالبيانات. ويرأسها كبير المسؤولين الرقميين.
- 45 تُعد المجموعة التنفيذية أرقى هيئة إدارية داخلية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وهي مسؤولة عن القيادة الاستراتيجية وإدارة المنظمة.
- 46 يقدم فريق الأداء التنظيمي المشورة بشأن الأولويات الرئيسية لسياسة وإجراءات التشغيل.
- 47 وتجدر الإشارة إلى أنه في عدد من الحالات، تحرك المكاتب الإقليمية بالفعل جزئيًا أو كليًا لتنفيذ الرقمي
- 48 https://www.iftf.org/fileadmin/user_upload/downloads/vantage/IFTF_Vantage_FutureReadinessPlaybook.pdf
- 49 استبيان التحول الرقمي، أكتوبر عام 2021، الربع الخامس - لاحظ أكثر من 75 في المائة زيادة كبيرة (بنسبة 41 في المائة) أو معتدلة (بنسبة 35 في المائة) في مستوى الطلب من الشركاء للحصول على دعم الحلول الرقمية على مدى السنتين إلى الثلاث سنوات الماضية.
- 50 التحليل الثاني المصغر لتقرير التحليل الموجه نحو النتائج - النتائج والدروس المستفادة والطلب المستقبلي سبتمبر عام 2020 - سبتمبر عام 2021
- 51 يشمل ذلك تضمين أطر عمل الموارد والنتائج، ومرافق التمويل السريع، وحلول JSB
- 52 مرفق التمويل السريع: تقرير مجموعة الاستثمار، يناير عام 2021
- 53 <https://www.np.undp.org/content/nepal/en/home/presscenter/articles/2020/robots-for-recovery.html>
- 54 تساعد التطبيقات الروبوتية الجديدة في حماية العاملين في القطاع الصحي في الخطوط الأمامية، تم الوصول إليها في 19/11/21، <https://www.vn.undp.org/content/vietnam/en/home/presscenter/articles/Robots.html>
- 55 <https://www.tz.undp.org/content/tanzania/en/home/blog/PPE3DprintingtofightCOVID19inTanzania.html>
- 56 <https://sgtechcentre.undp.org/content/sgtechcentre/en/home/featured-work/digital-tools-for-covid-19.html>
- 57 لوحة معلومات دعم المكاتب القطرية (أكتوبر عام 2021).
- 58 تدعم مجموعة حوكمة البيانات، تحت قيادة فريق البيانات الذي يتكون من المكتب الرقمي الرئيسي، وشبكة السياسات العالمية، وإدارة المعلومات والتكنولوجيا (ITM) تطوير استراتيجية البيانات الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتنفيذها. وتوفر توجيهات بشأن سياسات البيانات وتساعد في حل المشكلات المتعلقة بالبيانات.
- 59 تساعد مجموعة حوكمة البيانات، تحت قيادة كبير المسؤولين الرقميين مع التمثيل على نطاق المنظمة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية والابتكار لإحراز نتائج على أرض الواقع، والفهم بشكل أفضل لتكاليف الاستبدال والمخاطر التي تنطوي عليها هذه الفرص
- 60 UNaII هي بوابة الخدمات الجديدة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي حيث سيتمكن جميع الموظفين من الإبلاغ عن المشكلات وطرح الأسئلة والعثور على المعلومات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات للشركات والموارد البشرية والمالية والمشتريات وخدمات التشغيل العامة
- 61 سيحل Quantum محل نظام ATLAS باعتباره نظام إدارة تخطيط موارد المؤسسات الجديد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بحلول نهاية عام 2022
- 62 منصة Data Futures التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تم الوصول إليها في 1/11/21، <https://data.undp.org/>
- 63 إطار عمل إدارة الهوية الرقمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تم الوصول إليه في 12/11/2021، https://undp.sharepoint.com/teams/collaborationtoolbox/SitePages/IDAM_Launch_webinars-26_October_2021.aspx
- 64 https://acceleratorlabs.undp.org
- 65 دوناغان، جيك. فاصل منهجي: العقود المستقبلية البديلة والتنبؤ الاستراتيجي، تم الوصول إليه في 18/11/21، <https://www.iftf.org/future-now/article-detail/a-methodological-interlude-alternative-futures-and-deductive-forecasting/>



digitalstrategy.undp.org

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
One United Nations Plaza
New York, NY 10017

www.undp.org

© حقوق الطبع والنشر محفوظة
لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لعام 2022

