



برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

الاستراتيجية الرقمية 2025 – 2022

نسخة مختصرة



نرّل تقرير النسخة الكاملة الذي يمكن العثور عليه من خلال digitalstrategy.undp.org لفهم نسخة ومقترح الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025 بشكل أفضل



نُعرِّف الرقمنة بأنها

مجموعة من التكنولوجيات الدائمة التطور (مثل تكنولوجيات الجوّال والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وسلاسل الإمداد وإنترنت الأشياء والروبوتات على سبيل المثال لا الحصر) تؤثر تقريباً في جميع جوانب عالمنا.

طريقة تفكير تُترجم إلى طريقة عمل جديدة تمكّن الأشخاص والمؤسسات من الابتكار باستخدام التكنولوجيا.



تمهيد

لقد أبرزت جائحة (COVID-19) كيف يتحول الاتصال الرقمي سريعاً ليصبح المقياس العالمي للشمول والإقصاء ولا يزال 2.9 مليار شخص غير متصلين بالإنترنت. لقد تسببت الفجوة الرقمية، لا سيما نقص إنترنت النطاق العريض الميسور التكلفة والمهارات الرقمية المناسبة، في منع الكثير من الأشخاص، وخاصة الفئات الأكثر ضعفاً، من العمل أو الدراسة من المنزل في أثناء الأزمة. ومن الجدير بالملاحظة، أن طفلاً من أصل كل ثلاثة أطفال فوت فرصة التعلم عن بُعد عندما تسببت جائحة (COVID-19) في إغلاق المدارس وتضرر الطلاب في البلدان التي تنخفض بها التنمية البشرية بصورة غير متناسبة. وتجدر الإشارة إلى أن الفجوة الرقمية تضر أيضاً المجتمع المدني والنشطاء. فنظراً لكونهم محاصرين وغير متصلين بالإنترنت، فإن قدرتهم على الدعوة لإحداث تغيير في مجالات أساسية، مثل العمل المناخي، مقيدة.



أكيم شتاينر
المدير في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
(UNDP)

لكن الجائحة أبرزت أيضاً القوة الهائلة للتكنولوجيا الرقمية. فمن هندوراس إلى نيجيريا، ساعدت الأمم المتحدة (UN) البلدان في الاستفادة من إمكانات التمويل الرقمي لدعم البرامج المهمة للتحويل النقدي الإلكتروني، مما يعود بالفائدة على الملايين من الأشخاص. وفي جزر المالديف والبرازيل، قنم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) الدعم إلى البرلمانات لعقد الجلسات الافتراضية عبر الإنترنت. أو يمكن النظر إلى إسهام شبكة مختبرات التسريع التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. فقد استفاد البرنامج من إمكانات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتسريع إنتاج معدات الحماية الشخصية المهمة وساعد في نشر الروبوتات في مراكز علاج مرض (COVID-19) في رواندا وكينيا، مما عمل على تقليل تعرض العاملين في قطاع الرعاية الصحية للإصابة بالفيروس. حظى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بوضع مثالي لتقديم هذا النوع من الدعم، إذ كان لديه بالفعل استراتيجية رقمية مطبقة منذ عام 2019. ودفعت تلك الاستراتيجية المنظمة إلى البدء في إحداث التحول الرقمي العميق في برامجها وأنظمتها الداخلية على حد سواء. لقد عمل ما يزيد عن 2,000 موظف على ترقية مهاراتهم الرقمية من خلال الدورات التدريبية الجديدة، والمتخصصة، ويواصلون القيام بذلك. وساهم التغيير الثقافي ذو الصلة أيضاً في تحفيز تطوير منصة Data Futures ذات الوصول المفتوح، على سبيل المثال. فقد ساعد في إثراء السياسات والبرامج الأساسية للتطوير، بما في ذلك في مجال المساواة في الحصول على اللقاح، من خلال التكامل بين البيانات والتحليلات والتصورات.

من خلال الاستراتيجية الرقمية الجديدة هذه للفترة بين عامي 2022 و2025، يهدف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى المضي قدماً نحو الواقع الرقمي المتطور باستمرار، مزوداً بالمعرفة والأدوات لدعم شركائنا في وقت التغيير السريع هذا. فعلى سبيل المثال، يمكن للتكنولوجيا الرقمية النهوض بالديموقراطية وحقوق الإنسان من خلال تعزيز الانخراط في العمل المدني، والمشاركة السياسية، والمساءلة الاجتماعية. وستساهم المنصات الإلكترونية الجديدة في تسهيل الوصول إلى خدمات الدول مع تقليل فرص الفساد.

ويتوقف الدور المتواصل لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي كشريك إنمائي موثوق به على قدرتنا في توفير هذا الدعم المهم في الوقت الحالي. تسلط الاستراتيجية أيضاً الضوء على التحديات التي تفرضها التكنولوجيا الرقمية. ويشتمل ذلك على الحقيقة التي تفيد بأن الجائحة قد سرّعت من وتيرة النمو في معدل الجرائم الإلكترونية ونشر المعلومات المغلوطة. وبشكل مهم، توضح الاستراتيجية أيضاً كيف تعمل الرقمنة كأحد عوامل التمكين الثلاثة في الخطة الاستراتيجية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 حيث نضع أهدافاً جريئة – بدءاً من مساعدة 100 مليون شخص للهروب من الفقر المتعدد الأبعاد حتى دعم 800 مليون شخص للمشاركة في الانتخابات.

ستعمل هذه الاستراتيجية الرقمية الجديدة على توجيه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في جهوده المبذولة لدعم البلدان من أجل بناء مجتمعات رقمية شاملة ومتسمة بالأخلاق والاستدامة. وإنها أيضاً تسلّم بأن الرقمنة ستواصل إعادة تشكيل كيفية استجابة المنظمة للتحديات الهائلة التي يواجهها عالمنا في الوقت الراهن. ويشتمل ذلك على استخدام قوتها لدفع العمل المناخي واستعادة عالمنا الطبيعي. وستكمل أيضاً الجهود العالمية الواسعة النطاق التي تبذلها الأمم المتحدة لتعزيز القدرة الرقمية للفئات المستضعفة والمهمشة، بمن فيها النساء والأشخاص ذوي الإعاقة، على سبيل المثال. ومن نواحٍ عديدة، ستبرهن الاستراتيجية مستقبلاً على إمكانات المنظمة في مواجهة التغيرات التكنولوجية الحالية والمستقبلية، بما في ذلك طرق متطورة لتعزيز الخبرة الرقمية للموظفين لدينا. وتُظهر هذه الاستراتيجية الرقمية أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي يرفض أن يقف مكتوف الأيدي. فمن خلال أهداف التنمية المستدامة التي نعتبرها نجومنا التي نهتدي بها، نتطلع إلى ما هو أبعد من الأفق القريب المنظور من أجل مواصلة تقديم الدعم الإنمائي المتطور في اللحظات الحاسمة للأشخاص ولكوكبنا.



الملخص التنفيذي

يتكون هيكل الاستراتيجية الرقمية من ثلاثة أجزاء أساسية:

الجزء 1 – المبادئ التوجيهية والقيمة المقترحة: نظرة عامة

بشأن نهج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نحو التحول الرقمي.

الجزء 2 – تحديد المسار: الرؤية، والأهداف، والنتائج التي

سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي التطور نحوها على مدار

السنوات الأربع القادمة.

الجزء 3 – نهج تنفيذ الاستراتيجية وقياس النتائج: نهج رفيع

المستوى لتنفيذ الاستراتيجية.

أبرزت الخطة الاستراتيجية الجديدة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 أهمية الرقمنة باعتبارها أحد عوامل التمكين الأساسية. وتستند هذه الخطة الرقمية المتجددة إلى الخطة الاستراتيجية وتطرح رؤية حيث تُعد الرقمنة قوة ممكنة للأشخاص وللوكب.

ولتحقيق هذه الرؤية، تم تحديد ثلاثة أهداف: هدفين يتعلقان بالبرامج وهدف يتعلق بالتنفيذ، استمراراً للنهج ثنائي النسق للاستراتيجية الرقمية الأولى.

يتمثل الهدف الأول في استخدام الرقمنة لتعزيز عمل البرامج لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ثانيًا، سيتطلع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى تعزيز الأنظمة البيئية الرقمية الشاملة⁸. وأخيرًا، يركز الهدف الثالث في تحويل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى منظمة قائمة على الرقمية⁹، ومجهزة تمامًا بالمهارات الرقمية والعمليات والبيانات اللازمة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للاستمرار كشريك إنمائي مختار للعصر الرقمي.

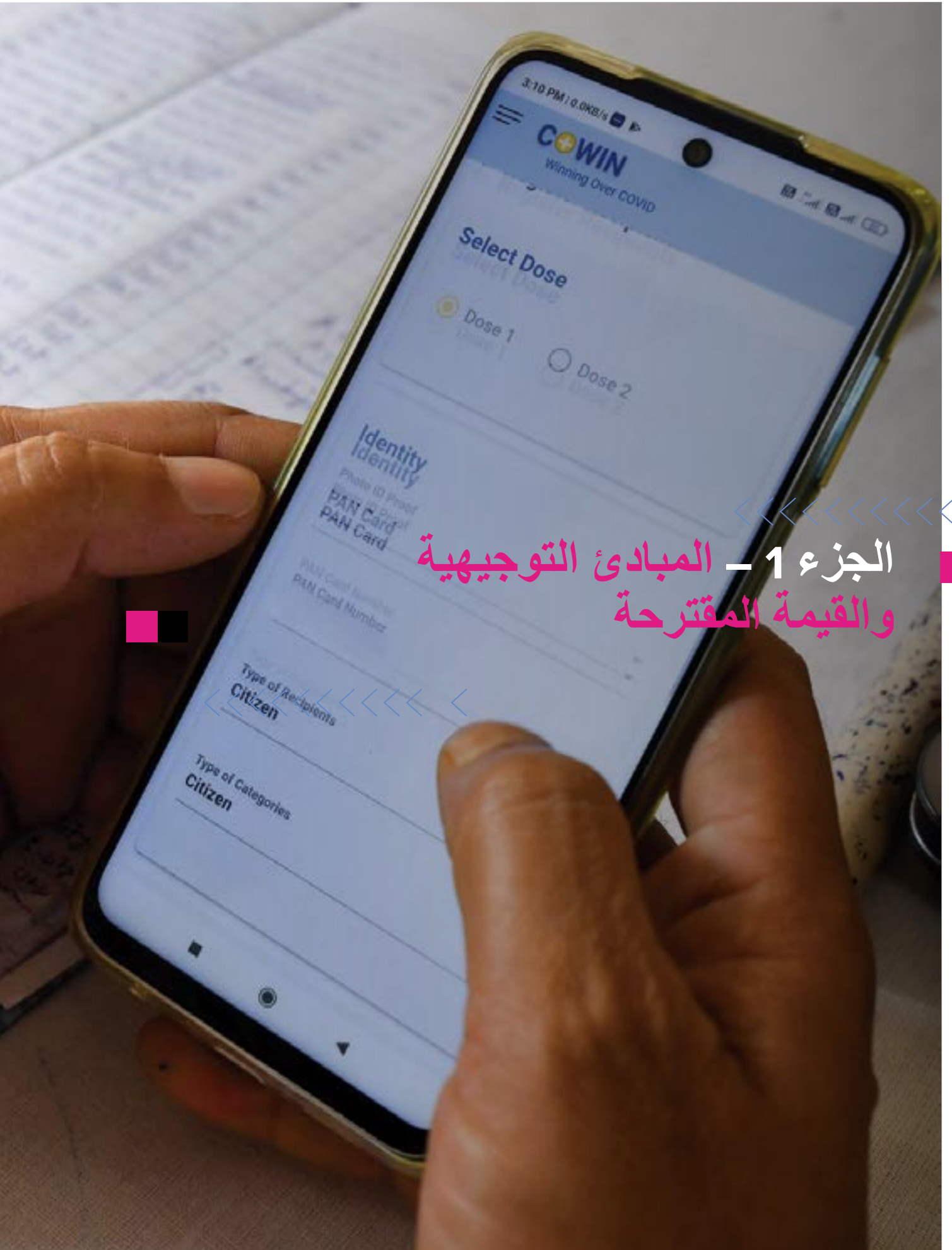
تم إرساء هذه الاستراتيجية في خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي¹⁰ بالإضافة إلى إطار العمل المقدم في جدول أعمالنا المشترك¹¹، مما يسلط الضوء على الدور الفريد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي داخل نظام الأمم المتحدة في البلدان وعلى الصعيد العالمي. وتتسق هذه الاستراتيجية بشكل مباشر مع الخطة الاستراتيجية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2022 و2025 وتهدف إلى دعمها¹². هذا وتقدم الاستراتيجية أيضًا إطار عمل تكميليًا لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2020 و2023 واستراتيجية البيانات الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2020 و2021، بالإضافة إلى العديد من الجهود الأخرى المؤسسية والإقليمية، مثل شبكة مختبرات التسريع وعمل وحدة الابتكارات الاستراتيجية¹³.

تُعد التكنولوجيا الرقمية قوة أساسية للتغيير في هذا القرن ولإعادة تشكيل الاقتصاديات، والحكومات، والمجتمع المدني – ومن ثم، تؤثر في جميع جوانب التنمية تقريبًا. وتتطلب النتائج العميقة والوثيرة المتسارعة للتحول الرقمي¹ كلاً من الإجراء المحلي والقيادة العالمية من أجل إعادة تصور التنمية في العصر الرقمي.

أطلق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي² استراتيجيته الرقمية الأولى³ في منتصف عام 2019 للاستفادة من التحول الرقمي داخل المنظمة. واستنادًا إلى تاريخ طويل من تقديم الدعم الرقمي على مستوى المشروع للشركاء⁴، مثلت الاستراتيجية عملية تحول ممنهجة وقائمة على المؤسسات لإعادة تصور الطريقة التي يخدم بها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شركاءه ويدير بها أنظمتها وعملياتها. أثبتت الاستراتيجية الرقمية الأولى أنها استشرافية بالنظر إلى التسارع المذهل الذي يشهده التحول الرقمي استجابةً لجائحة (COVID-19).

لقد تغير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل ملحوظ منذ اعتماد استراتيجية عام 2019، إذ عمل على تطوير إمكانات جديدة في البرمجة الرقمية وعزز إمكاناته الرقمية. وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تسريع هذه الجهود استجابةً للطلب المتزايد من الشركاء الحكوميين. وسيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا دعم شركائنا الإنمائيين لضمان حماية منحنى التحول الرقمي المستقبلي لحقوق الإنسان وعدم استثناء أحد.

تهدف الاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025 إلى الحفاظ على الزخم، الذي تولد بالفعل عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبين شركائه، وتسريعه. وفي الواقع، يتوفر بالفعل العديد من المكونات، مثل مختبرات التسريع⁵، وشبكة المدافعين الرقمية⁶، والتحول التكنولوجي الشامل، والمكتب الرقمي الرئيسي⁷. إن مواصلة بناء قدرات القوى العاملة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل تصور نهج رقمية متكاملة، والتخطيط لها، وتنفيذها، من شأنها أن تحدث تأثيرًا مضاعفًا فعليًا في دعمه للشركاء.



الجزء 1 – المبادئ التوجيهية والقيمة المقترحة

المبادئ التوجيهية

يلتزم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالمبادئ التالية في نهجه نحو التكنولوجيا الرقمية:

يجعل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي حقوق الإنسان أولوية

ستكون حقوق الإنسان في صميم نهج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نحو الرقمنة، حيث يتزايد استخدام التكنولوجيات الرقمية في جميع المجالات بدءًا من الرعاية الصحية، والتوظيف، والتعليم، حتى المشاركة في الحياة الاجتماعية والثقافية والسياسية. ومع تطور التكنولوجيا الرقمية، فإن فهمنا لتأثيرها في حقوق الإنسان – سواء كان إيجابيًا أو سلبيًا – يتطور.

يعزز برنامج الأمم المتحدة الإنمائي النهج الشاملة التي تراعي الاعتبارات الجنسانية ولا تستثني أحدًا

يدعو برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى التحول الرقمي الشامل عن قصد الذي يتم تصميمه وتنفيذه بعناية، وذلك لضمان أن جميع العمليات تجعل الأشخاص أولوية. وينبغي أن يتمثل هدف التحول الرقمي الذي يركز على الأشخاص في بناء مجتمع أكثر انفتاحًا، وشفافية، ويمكن الوصول إليه ولا يستثني أحدًا. وعلى وجه الخصوص، يُعترف ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي كرائد في تمكين الجنسين، وسيتم تعميم مراعاة المنظور الجنساني في عمله الرقمي لمواجهة التحديات المستمرة والناشئة التي تؤثر في النساء في مجال الرقمنة.

يساهم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المعايير وأطر العمل العالمية المشتركة التي تحمي حقوق الأشخاص

مع تسارع التحول الرقمي، سيضمن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أن العمل الرقمي يتسق مع معايير عالمية ويدعمها، مثل ميثاق الأمم المتحدة¹⁴ والإعلان العالمي لحقوق الإنسان¹⁵.

يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المعايير الرقمية المفتوحة والبيانات المفتوحة

يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المعايير الرقمية المفتوحة لفتح النطاق، وقابلية إعادة الاستخدام، والتوافق التشغيلي. ويمكن أن تساهم الاستفادة من التقنيات المتاحة للعام في إتاحة حلول تحويلية وبنى تحتية رقمية لتمكين مستقبل أكثر عدلاً وشفافية، مع التأكيد بقوة على حماية الحقوق ومنع إساءة الاستخدام.

يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل تعزيز الأنظمة البيئية الرقمية المحلية

يستخدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجًا مجتمعيًا شاملاً¹⁶ ويعمل مع قادة محليين، وشركات، ومبتكرين رقميين لتطوير أنظمة بيئية رقمية محلية مزدهرة تستند إلى الشمولية، والاستدامة، والمساءلة، والحقوق.

يعزز برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الشراكات الاستراتيجية لتحفيز النهج الشاملة نحو التنمية الرقمية

تعد الشراكات مهمة لتحفيز النهج الشاملة نحو التنمية الرقمية، ويشمل ذلك توفير الموارد الكافية لتطبيق المعايير الدولية ذات الصلة من أجل الحفاظ على سلامة الأشخاص وحياتهم. لذلك، سنواصل الشراكات مع رواد الأعمال، وخبراء التكنولوجيا، والأكاديميين، والباحثين، والنشطاء، وواضعي السياسات، وقادة القطاع الخاص، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى على الصعيدين العالمي والمحلي من أجل تعزيز الحوار البناء والتعاون مع أصحاب المصلحة المحليين بشأن حاضر الابتكار الرقمي ومستقبله بشكل فعال.



القيمة المقترحة

ينشأ دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكانته في مجال التطوير الرقمي، ومن ثم قدرته على تنفيذ هذه الاستراتيجية، من عدة سمات مميزة للمنظمة:

صلاحية عامة ودور متكامل في منظومة الأمم المتحدة

إن الصلاحية العامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن الفقر وعدم المساواة تمكّن المنظمة من لعب دور متكامل في منظومة الأمم المتحدة. ويتيح هذا لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي الحفاظ على علاقات قوية مع أجزاء مركزية من الحكومات لتستفيد من خبرته المواضيعية والتكنولوجية عبر جميع أهداف التنمية المستدامة، والعمل عبر القطاعات، وتمكين الاتصالات لاتباع نهج شامل للتحويل الرقمي عبر جميع قطاعات المجتمع.

خبرة طويلة الأمد في دعم الحكومات في مجال التحويل الرقمي

يتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بخبرة واسعة في العمل مع الحكومات عبر جميع المناطق الجغرافية والمستويات، مما يوفر دعمًا يتسم بالحياد والخبرة والاستقلالية بشأن الجوانب المتنوعة للتحويل الرقمي، بدءًا من الاستراتيجية حتى شراء التكنولوجيا، فضلاً عن عقد اجتماعات عبر القطاعين العام والخاص وبناء القدرات.

نهج شامل يستند إلى الحقوق بشكل ممنهج

يُعد تضمين حقوق الإنسان وحماتها من الأمور الأساسية لمهمة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ويستمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الدعم والتنفيذ لنهج "شاملة عن قصد" نحو التنمية الرقمية تجعل الأشخاص أولوية. ويشتمل هذا على خبرات طويلة الأمد في إعداد نهج "تراعي المنظور الجنساني".

مراعاة استباقية لمخاطر التكنولوجيا الرقمية المحتملة

لتوقع المخاطر والتحديات المتعلقة بالتكنولوجيات الرقمية والتخفيف من حدتها، يتبع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجًا حاسمًا وصارمًا لاختيار التكنولوجيا الرقمية وتطبيقها وتحديد الشركاء. ويمكن أن تأخذ هذه المخاطر أشكالًا مختلفة، وتُعد المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان أخطرها.

وجود قطري غير مسبوق

يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في 170 بلدًا، بما في ذلك في المناطق الهشة والمتضررة بالصراعات ويتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بعلاقات قوية مع الأنظمة البيئية المحلية المتعلقة بالرقمنة والابتكار عبر شبكة مختبرات التسريع، التي تم إنشاؤها في 91 موقعًا يغطي 115 بلدًا. ويمكن هذا برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لإيجاد حلول متصلة في الأنظمة البيئية المحلية يمكن توسيع نطاقها وتكييفها لملاءمة سياقات متعددة.



الجزء 2 -
تحديد المسار





الرؤية الطويلة الأمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي
للمساعدة في خلق عالم تكون فيه الرقمنة قوة
ممكّنة للأشخاص والكوكب.

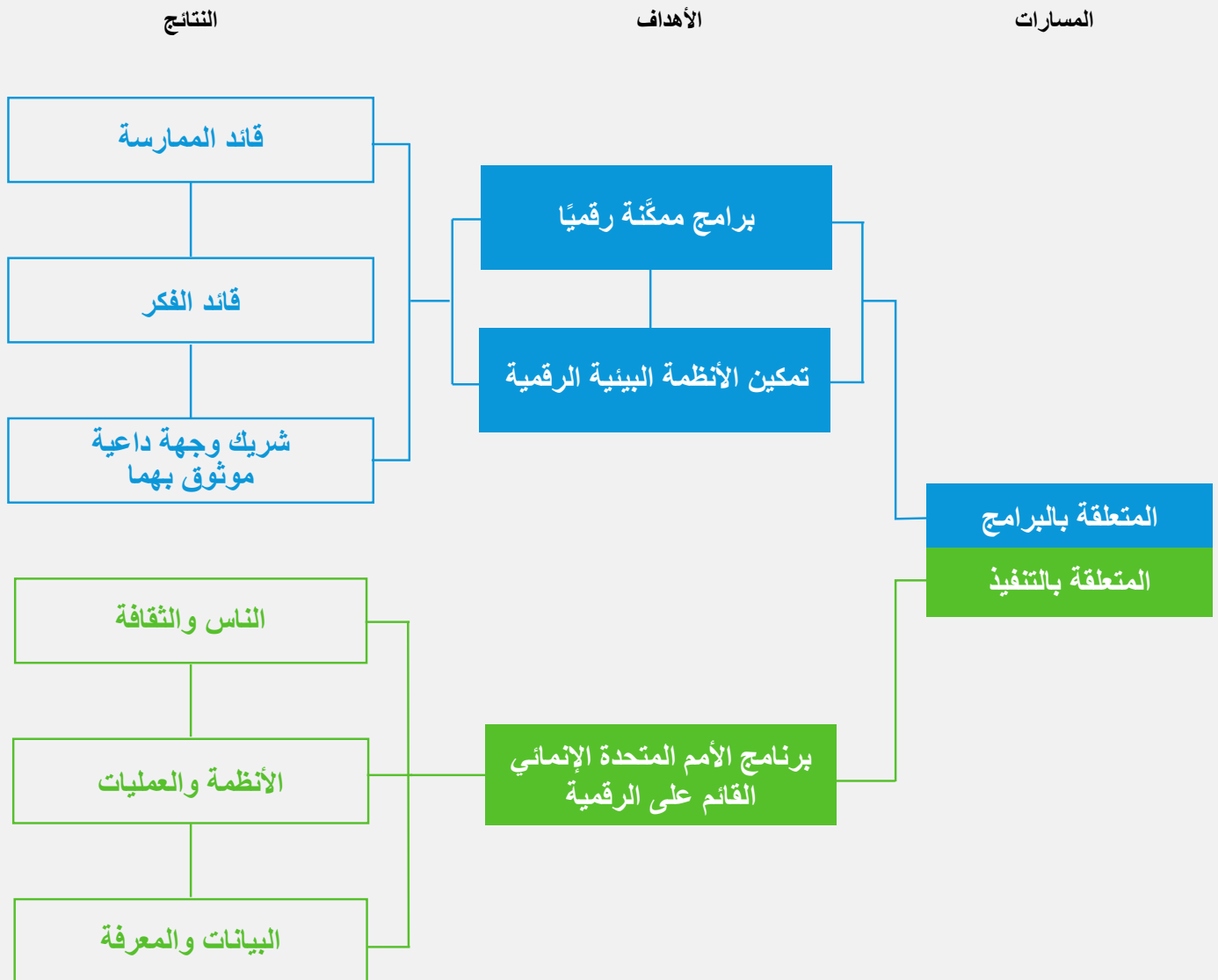


الرؤية والأهداف

تترسخ هذه الاستراتيجية الرقمية المتجددة في التزام طويل الأمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي يهدف إلى القضاء على الفقر ودعم البلدان في تقدمها نحو خطة 2030 لتحقيق التنمية المستدامة¹⁷، واتفاقية باريس¹⁸، والنهج الموضَّح في القسم السابق.

تتمثل الرؤية الطويلة الأمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المساعدة في خلق عالم تكون فيه الرقمنة قوة ممكنة للأشخاص والكوكب. من أجل إحراز تقدم صوب هذه الرؤية الطويلة الأمد، سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تطوير مساري التغيير الخاصين به، اللذين يعكسان القدرات اللازمة المتعلقة بالبرامج والتنفيذ لتحقيق الأهداف التالية التي تعزز بعضها:

الشكل 1 – التركيز الاستراتيجي للاستراتيجية الرقمية للفترة بين عامي 2022 و2025



المسار 1 – أهداف البرنامج

برامج ممكنة رقمياً

زيادة النتائج الإنمائية من خلال تضمين الرقمنة عبر جميع برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

ويشتمل هذا على تجربة نهج جديدة، وأدوات، وحلول قابلة للتوسع مثبت جدواها، وبالتالي إبراز المخاطر والتحديات التي تشكلها التكنولوجيات الرقمية واستخدام نظرية الاستشراف للاستعداد للنتائج المستقبلية المحتملة.

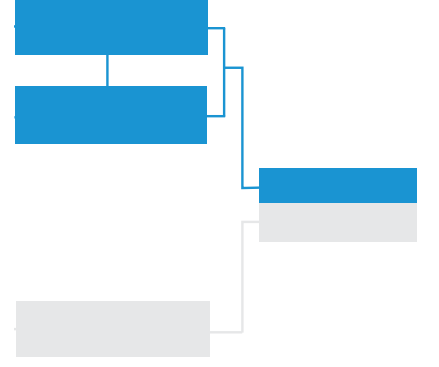
سيدمج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الرقمنة في كل مجال مواضيعي متعلق بالبرامج بشكل كامل وبطريقة يمكن من خلالها توجيه ممارسات المنظمة، مما يتيح ازدهار الابتكار مع ضمان توفير الاتساق الشامل في البرامج الرقمية. وسيتم دعم تضمين الرقمنة في برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالطرح الإضافي لـ "الرقمنة الافتراضية"، وهو نهج تصبح فيه النتائج الرقمية اعتباراً قياسياً لتصميم البرامج وتقديمها.

تمكين الأنظمة البيئية الرقمية

دعم المجتمعات في جهودها لإنشاء أنظمة بيئية رقمية أكثر شمولاً وقدرة على الصمود.

سندعم البلدان في رحلة التحول الرقمي على الصعيد المجتمعي وتوفير شبكة من الجهات الفاعلة والأنظمة التي تضمن حماية حقوق الإنسان وعدم استثناء أحد في هذه البيئة الرقمية. يمكن أن يصبح التحول الرقمي معطلاً، ومن دون اتخاذ إجراءات متضافرة يمكن أن يجلب مخاطر، مثل فقدان أنظمة التشغيل التي تتسم بالشفافية، وفقدان اللوائح التنظيمية، وزيادة أوجه عدم المساواة. هذا ولا يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي البلدان لاستغلال الفرص الواضحة التي توفرها التكنولوجيات الرقمية فحسب، بل يضمن أيضاً مراعاة هذه المخاطر والحد منها على طول الطريق.

ويمكن لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي الذي يستند إلى نهج مجتمعي شامل دعم الشركاء في اعتماد نهج كلي وشامل عند تخطيط السياسة العامة الرقمية وتصميمها. لذلك، يدعم إشراك هذه المجموعة الواسعة من أصحاب المصلحة في الابتكار الرقمي التصميم الشامل الذي قد يمكن الفئات السكانية المستضعفة للوصول إلى الخدمات الرقمية، ويساعد في الحد من مخاطر المنصات الرقمية وإرساء المساءلة. وسيتم تنفيذ هذا العمل بالتعاون الوثيق مع شركاء الأنظمة التابعين للأمم المتحدة وغيرهم من الجهات الفاعلة الإنمائية.



الشكل 2 – نهج مجتمعي شامل خاص ببرنامج الأمم المتحدة الإيماني (نسخة تجريبية)



المسار 1 – نتائج البرنامج

فيما يتعلق بهدف البرامج اللذين يعززان بعضهما البعض أعلاه، سيعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على تحقيق ثلاث نتائج:

1. قائد الممارسة

يُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي رائدًا عالميًا راسخًا للتنمية الرقمية استنادًا إلى خبرات البرامج القطرية في جميع أنحاء المناطق. فضلًا عن ذلك، يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الشركاء في وضع سياسات متأصلة في حقوق الإنسان والأخلاقيات، وتحمي الحكومات والمواطنين من المخاطر المحتملة، مثل الأمن السيبراني وخصوصية البيانات. و عوضًا عن إيجاد حلول رقمية قائمة بذاتها، يتبع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نهجًا شاملاً لدعم الحكومات، بما في ذلك إعداد بنى تحتية رقمية عامة قابلة للتشغيل البيئي، وأنظمة بيئية محلية للابتكار، وبناء المهارات الرقمية. هذا ويواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ابتكار مجموعة البرامج الخاصة به من خلال استخدام الاستشراف والاستكشاف وتطبيق التكنولوجيات الرقمية الجديدة عند ظهورها. ويسعى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل فعّال إلى الحصول على فرص للتعاون مع منظومة الأمم المتحدة وغيرها من الشركاء الإنمائيين فيما يتعلق بنهج التنمية الرقمية الخاصة به.

2. قائد الفكر

يُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي صوتًا عالميًا للسلطة بشأن استخدام التكنولوجيا الرقمية للتنمية وللدعوة وتقديم النصائح بشأن تطبيق التكنولوجيا الرقمية الاستراتيجية والمسؤولية والتقنيات المتاحة للعامة. ويُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي رائدًا في جمع الأدلة، وزيادة الوعي، وتشكيل توافق في الآراء، ومشاركة أفضل الممارسات، وتقديم توجيهات بشأن المشكلات الأساسية التي تتعلق بالفرص والمخاطر التي تنشأ مع التنمية الرقمية.

3. شريك وجهة داعية موثوق بهما

يُعد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شريكًا موثوقًا به وجهة داعية عبر القطاعين العام والخاص بالإضافة إلى كونه جهة مساهمة فعّالة للحديث بشأن الأنظمة البيئية الرقمية الشاملة والتقنيات المتاحة للعامة. ويعقد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي محادثات عالمية بشأن التنمية الرقمية، في حين يجمع الأفكار الناتجة عن تواجده في بلدان الجنوب ويستفيد منها. وداخل منظومة الأمم المتحدة، وعلى الأصعدة القطرية والإقليمية والعالمية، يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشكل وثيق مع وكالات أخرى، ويعمل كقائم على إدماج النهج الرقمية ولضمان اتساقها.

نتائج البرامج – أمثلة المبادرات

قائد الممارسة

عرض التحول الرقمي لمختلف جوانب المجتمع

يتمثل الهدف في تقديم الدعم للبلدان في تصميم الأنظمة البيئية الرقمية الشاملة وتطويرها، بما في ذلك الاستراتيجيات الرقمية الوطنية عبر القطاعات، استنادًا إلى نهج مجتمعي شامل لا يستثني أحدًا.

حلول توفيق ممكنة رقمياً

يتمثل الهدف في مواصلة إدماج الرقمنة بطريقة استراتيجية عبر برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عبر القطاعات والموضوعات. وسيتم إعداد "توجيه رقمي" لكل حل من حلول التوفيق الستة التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مما يحدد الكيفية التي من خلالها يمكن نشر التكنولوجيا الرقمية بطريقة هادفة في المجال المواضيعي المعني.

ابتكارات قابلة للتوسع

يتمثل الهدف في التحديد والتكيف والنشر للتكنولوجيات الرائدة، مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، والبيانات، وسلاسل الإمداد، وإنترنت الأشياء لدعم البرامج.

أفكار استشرافية للتنمية الرقمية

تطوير المنتجات المعرفية، ودمج خبرات المكتب القطري التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع الاستشراف واستكشاف الأفق¹⁹، وذلك من أجل التأثير في الخطاب وتوجيه الممارسة الإنمائية لدعم التنمية الرقمية الشاملة.

قائد الفكر

التوجيه التقني

تطوير الموارد العملية لمساعدة مكاتبنا القطرية وشركائنا في التنمية في استكشاف أنظمة بيئية رقمية جديدة وفهم الفوائد والتحديات التي تجلبها تكنولوجيات معينة (مثل منصات المصادرة المفتوحة مقابل الحلول الخاضعة لحلول الملكية) بشكل أفضل.

القواعد والمعايير العالمية

دعوة الشركاء إلى إجراء حوارات لوضع أفضل الممارسات على المستوى القطري وربطها بالتطوير والتنفيذ للقواعد والمعايير العالمية، بما في ذلك خصوصية البيانات وحمايتها، والأخلاق، وحقوق الإنسان.

حوار بين القطاعين العام والخاص بشأن التنمية الرقمية

دعوة أصحاب المصلحة الأساسيين إلى تعزيز التعاون والابتكار من أجل سد الفجوة الرقمية.

شريك وجهة داعية موثوق بهما

عملية التعاون الرقمي

القيادة/المشاركة في عمليات التعاون الرقمي الرئيسية، بما في ذلك خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي وفي بدء تنفيذ جدول أعمالنا المشترك، مثل مجلس المستقبل والميثاق الرقمي العالمي.

شركات تكنولوجية استراتيجية تابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

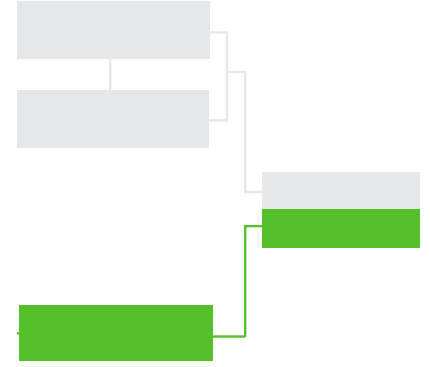
يتمثل الهدف في وضع إرشادات على مستوى المؤسسات بشأن المشاركة مع شركات التكنولوجيا وفقاً لمبادئنا التوجيهية.

المسار 2 – الأهداف التنفيذية

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القائم على الرقمية

إحداث تحول في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي حتى يكون مناسبًا للأنظمة الرقمية المخصصة للأغراض، والعمليات، والأدوات، والبيانات، بالإضافة إلى القوة العاملة المؤهلة رقميًا لدعم أول هدفين بطريقة فعّالة.

- سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تطوير ثقافة تتسم بالمرونة والابتكار من أجل تعزيز بناء القدرات الرقمية لموظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وجذب مجموعة متنوعة من المواهب التي تتمتع بالقدرات الرقمية. وسيشمل هذا التأكد من تضمين المفهوم الجنساني في الأنشطة الرقمية.
- سيصبح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نموذجًا يُحتذى به وسيبني أفضل الممارسات في التنمية واستخدام التكنولوجيات والأدوات والمنصات الرقمية لتعزيز أدائنا الداخلي وتقديم خدمات أكثر فاعلية.
- يُعد جمع البيانات بطريقة مسؤولة وإدارتها واستخدامها وتحليلها أمورًا أساسية بشكل متزايد لعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على أرض الواقع. سينفذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي استراتيجية البيانات القادمة لعام 2022 واستراتيجية إدارة المعرفة لضمان أن يصبح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي منظمة تعتمد على البيانات وتتمتع بقدرات أكبر لإدارة المعرفة.



المسار 2 – النتائج التنفيذية

تم تحديد ثلاث نتائج من شأنها أن تساعد في تحقيق هدف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القائم على الرقمية:

1. الناس والثقافة

يتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بثقافة مرنة ومبتكرة مع قوة عاملة مؤهلة على المستوى الرقمي.

2. الأنظمة والعمليات

سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بناء بنية تحتية رقمية مناسبة للأغراض، بما في ذلك الأنظمة والأدوات التي تمكن الخدمة المستمرة وتحسين العمليات وتقديم خدمات عالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة.

3. البيانات والمعرفة

يستفيد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من البيانات والمعرفة كأصول استراتيجية. ويجمع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بيانات شاملة وقائمة على الحقوق ومستدامة ويديرها ويستخدمها ويحللها. هذا ويضمن عمل إدارة المعرفة المتطورة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي تبادل الأدلة لإثراء عملية صنع القرار ويضمن أيضًا أن أنظمة التعلم مطبقة لتحسين قدرة المنظمات باستمرار على الاستجابة للتحديات الناشئة وتعزيزها.

النتائج التنفيذية – أمثلة المبادرات

الناس والثقافة

شبكة المدافعين الرقمية

تمكين شبكة المدافعين الرقمية والاستفادة منها، وهي شبكة تم إطلاقها في عام 2021 لإحداث تغيير في المنظمة.

بناء القدرات الرقمية

إدخال برامج اللياقة الرقمية، ومنهج تدريب رقمي للمكاتب القطرية بالإضافة إلى دورات تدريبية تمنح فيها شهادات لكبار قادة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مجالات البيانات، والتحليلات، وصنع القرار استنادًا إلى الأدلة، والرقمنة.

القدرات والكفاءات الرقمية

تعزيز عملية استكشاف وتوظيف المواهب الرقمية.

طرق جديدة للعمل

زيادة استخدام النهج المبتكرة مثل الاستشراق والفهم المشترك وتصميم الخدمات.

الأنظمة والعمليات

تركز استراتيجية تكنولوجيا المعلومات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للفترة بين عامي 2020 و2023 بشكل أساسي على ضمان وجود الأنظمة والعمليات لتمكين المنظمة من تحقيق التحول الرقمي. وعلى مدار مدة هذه الاستراتيجية، سيواصل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع دفع المبادرات التكميلية التالية أيضًا:

الرقمنة الافتراضية

التضمين الرقمي في عمليات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القياسية، مثل وثائق البرنامج القطري وعمليات إعداد التقارير المؤسسية وعمليات الشراء وسجلات المخاطر، وما إلى ذلك.

تسريع الرقمنة

تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمكاتب القطرية التي لا تمتلك سبل الاتصال والأدوات المناسبة، ورقمنة وثائق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالكامل.

ضمان اعتماد واسع النطاق للحلول على مستوى المؤسسات

توفير التدريب لموظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المعنيين ووضع السياسات والإجراءات لضمان حلول جديدة على مستوى المؤسسات بشكل فعال.

الاستفادة من الأساليب الرقمية لتحسين العمليات التجارية

مراجعة المجالات الرئيسية، مثل المشتريات والموارد البشرية والمالية، لتحقيق أقصى استخدام رقمي ولزيادة تسهيل العمليات التجارية لتتماشى مع النظام البيئي الرقمي السريع الوتيرة الذي يعمل فيه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

تحديث السياسات والإجراءات الحالية

مراجعة سياسات البرامج والعمليات الحالية (POPP) وإجراءاتها للتكيف بشكل أفضل مع الفرص والتحديات الرقمية.

البيانات والمعرفة

مسارات توجيه البيانات²⁰ لعمليات الحوكمة القائمة على القيم

نشر مجموعة من مسارات توجيه البيانات لتمكين نهج حوكمة "الخدمة الذاتية"، حيث يمكن للفرق والأفراد في جميع أنحاء المؤسسة العثور بسهولة على الموضوعات التي توجههم لاستخراج أقصى قيمة من البيانات.

هيكل صنع القرارات

مواصلة تعزيز مجموعة حوكمة البيانات²¹.

ثقافة البيانات القوية

بناء مجتمع بيانات يعتمد على تغيير عقلية المنظمة من أجل الاستفادة من البيانات بصفاتها أصلاً استراتيجياً مشتركاً لجميع برامج برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بمعايير متنسقة وشفافة للتحليل والتجميع.

قوة عاملة عالمية على دراية كافية بالبيانات

توفير دورة تدريبية للبيانات لموظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عبر المنظمة.

البنية التحتية والأدوات للبيانات الخضراء الجاهزة للمستقبل

تطوير مركز بيانات موحد به بحيرة بيانات وفهرس للبيانات المؤسسية لتمكين موظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من "الخدمة الذاتية" لتلبية احتياجاتهم من البيانات. هذا بالإضافة إلى الاستمرار في تطوير الاستخدامات المبتكرة لبيانات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

استراتيجية جديدة لإدارة المعرفة (قيد الانتظار)

ربط المعرفة العالمية بالمعرفة المحلية، والعكس، لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لضمان توفرها في الوقت الفعلي وتسهيل التعاون فيما بين التخصصات.



الجزء 3 - نهج تنفيذ الاستراتيجية
وقياس النتائج



ضمان التوجيه والمساءلة ورصد التنفيذ

سيكون كبير المسؤولين الرقميين هو القائد التنفيذي وكبير المسؤولين المعنيين بهذه الاستراتيجية وسينسق التنفيذ عبر المستويات المختلفة للمنظمة.

تقع مسؤولية الرصد اليومي لتنفيذ الاستراتيجية على عاتق كبير المسؤولين الرقميين أيضًا. مجموعة حوكمة البيانات²² سترصد مجموعة الحوكمة الرقمية تنفيذ الاستراتيجية على أساس نصف سنوي، بما في ذلك تحديث خطة التنفيذ.

وستغطي خطة التنفيذ الفترة بين عامي 2022 و2023 وسيتم تحديثها في نهاية عام 2023 لتغطية فترة السنتين التاليتين. وسيتيح ذلك الحفاظ على مرونة تنفيذ الاستراتيجية وتكييفها حسب الحاجة مع مشهد التنمية الرقمية السريع التغير.

أدوار التحول الرقمي ومسؤولياته

كما هو مبين في الشكل 3، مع تطور نضج التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ستتغير أدوار دعم التحول الرقمي مع زيادة قدرات المنظمة الأكبر.

سيطلب تحقيق الدول "الموزعة" و"المضمنة" الموضحة في الشكل 3 نهجًا شبكيًا لوظائف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومستوياتها المختلفة. لا سيما:

مكاتب قطرية ستصبح المحركات الأساسية لتصميم البرامج الرقمية وتنفيذها في المجال. وسيدعمها المدافعون الرقميون المتصلون بالشبكة عن طريق التدريب المتخصص وكذلك شركاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذين سيدعمون نشر الأنظمة والعمليات المؤسسية الجديدة.

مختبرات تسريع ستدعم ابتكار الحلول الرقمية استنادًا إلى الظروف المحلية ومن خلال التجارب التي تقودها الدولة. وبصفتها شبكة، ستشارك المختبرات أيضًا الممارسات الناشئة عبر المكاتب القطرية وستنسق التعلم القائم على الحلول الرقمية وغيرها من الحلول كجزء من الجهود المبذولة لتمكين توسيع نطاق الابتكار الرقمي عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

مكاتب إقليمية ستظل تعمل بمثابة الداعم الأول لدعم المكاتب القطرية، مع تحديد الفرص البرمجية الإقليمية وقيادة الشراكات الرقمية الإقليمية. وسيصبح لديها عامل تيسير رقمي يكون جزءًا من شبكة المدافعين الرقميين، الأمر الذي يتيح مشاركة الخبرات والموارد الرقمية عبر البلدان والأقاليم. يمكن للجهات الاستشارية الإقليمية في مجال الابتكار، التي تُعد جزءًا من وحدة الابتكار الاستراتيجية العالمي، تقديم الدعم لتعزيز النهج القائمة على مجموعات.

مقرات عالمية ستوفر التوجيه والدعم المؤسسي لتطبيق الرقمنة على البرامج وكذلك الأنظمة الرقمية ودعم العمليات.

مراكز سياسة عالمية/مراكز امتياز توفر فرصة لتوسيع قدرة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مجالات السياسة/القيادة الفكرية المحددة.

الشكل 3 — تطور النضج الرقمي في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

الحالة المستهدفة

2025

الحالة الحالية

2021

الحالة الأولية

2019



التضمين

يتم توزيع عملية التنفيذ الرقمية وتضمينها بشكل كامل في جميع أنحاء المنظمة، بما في ذلك المكاتب القطرية.

تأتي الرقمنة في صميم عمليتي التخطيط والتنفيذ عبر جميع البلدان والمجالات الوظيفية، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالبرامج والتنفيذ.

يتحول المكتب الرقمي الرئيسي بالكامل إلى محور/مركز رقمي للامتياز ويتم إدماجه في المنظمة. ينصب التركيز على دعم القيادة/السياسة والممارسة في مجالات معينة، وتنسيق تبادل أفضل الممارسات، وتوسيع نطاق الحلول الرقمية، واستكشاف الأفق، وإقامة الشراكات.

قد تتطلب الاتجاهات الجديدة للتكنولوجيا أو المبادرات الرئيسية نهجاً مؤسسياً للقيادة/الاعتماد في المنظمة.

المكتب الرقمي الرئيسي

يساعد المكتب الرقمي الرئيسي في تسريع التحول الرقمي من خلال التركيز على موضوعات التحول الاستراتيجي، والتنفيذ، وتوفير قدرات مهمة في البداية. ومع النضج الرقمي المتزايد، تبدأ المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في إجراء معظم عملية التنفيذ الرقمي مع قيام المكتب الرقمي الرئيسي بدور داعم.

التوزيع

تدير المكاتب عملية تنفيذ الرقمنة عبر المكاتب القطرية والمجالات الوظيفية ضمن استراتيجيات وأطر عمل مؤسسية تم إعدادها.

يبدأ المكتب الرقمي الرئيسي التحول إلى محور/مركز الامتياز، مما يدفع إلى التركيز على مجالات معينة لقيادة/سياسة التفكير ودعم الممارسات، وتوسيع نطاق القدرات الرقمية، وتوسيع نطاق الحلول الرقمية، ونشر أفضل الممارسات، وإقامة الشراكات.

يستمر المكتب الرقمي الرئيسي في توفير الإدارة والتنسيق لعملية التحول.

الدمج

يركز المكتب الرقمي الرئيسي على وضع أطر عمل عالمية لتمكين الفرق الإقليمية والقطرية ودعمها بطريقة رقمية.

وتعزز المكاتب قدرات التنفيذ الرقمي (البرمجة والتنفيذ) عبر المكاتب القطرية والمجالات الوظيفية.

المؤسسة

يعين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قائداً رقمياً مؤسسياً لإدارة جدول الأعمال الرقمي عبر المنظمة.

يتم تسخير القدرات الرقمية المؤسسية والتنفيذ من أجل تقديم الحلول وتوسيع نطاقها.

الانتفاع

يتم توزيع الحلول الرقمية عبر المنظمة.

يتم نشر الإمكانيات والقدرات الرقمية عبر المنظمة.

فحص آفاق المستقبل

سينتولى المكتب الرقمي الرئيسي استكشاف الآفاق والاستشراف الاستراتيجي وتطوير مناهج رقمية جديدة كجزء من العروض الرقمية الشاملة، بالتعاون مع مكتب دعم السياسات (BPPS)، والبرامج ومكتب الأزمات (CB)، ومكتب خدمات الإدارة (BMS)، والمكاتب الإقليمية، ومراكز السياسات العالمية وغيرها.

لضمان أقصى سرعة تنظيمية في توقع الاتجاهات الجديدة، ستكون هناك حاجة للعمل عبر آفاق متعددة تمتد من الوقت الحالي مروراً بالمستقبل القريب ووصولاً إلى المستقبل البعيد (انظر الشكل 4).

شكل 4 - استكشاف الآفاق²³



الشراكات وعمليات التواصل

تُعد الشراكات جزءًا مهمًا من عملية التحول الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

على المستوى القطري، سيقم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شراكة مع غيره من أعضاء فريق الأمم المتحدة القطري، وسيعملون بشكل وثيق مع المنسق المقيم لتقديم خبرة التنمية الرقمية المتاحة لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي كعرض أساسي للأمم المتحدة. وسيعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا على الاجتماع مع الجهات الفاعلة المحلية في النظام البيئي الرقمي وتمكينها والتعاون معها.

على المستوى الإقليمي، سينفذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي جداول أعمال مشتركة، مثل تلك المتعلقة بالبيانات، مع لجان الأمم المتحدة الإقليمية والهيئات الإقليمية للدعوة إلى التحول الرقمي الشامل. وسيشارك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا مع المنظمات الرقمية الرائدة إقليميًا لمناصرة القضايا الرئيسية والتعاون بشأنها.

على المستوى العالمي، سيستمر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المشاركة والقيادة في التحالفات العالمية وذات أصحاب المصلحة المتعددين المعنية، بما في ذلك خارطة طريق الأمين العام للتعاون الرقمي وخططنا المشتركة لتقديم الأفكار وتعزيز دور الأمم المتحدة في حماية الأشخاص المهمشين. وسيجري برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضًا شراكات مع شركات التكنولوجيا العالمية للوصول إلى الخبرة الرقمية والمشاركة في القضايا المتعلقة بالاستخدام المسؤول والمستدام للتكنولوجيا.

سيوفر المكتب الرقمي الرئيسي القيادة الشاملة ويمثل نقطة محورية ويعمل مع مركز القطاع المالي ومكتب العلاقات الخارجية والدعوة (BERA) من أجل الوصول إلى نهج أكثر منهجية وتنسيقًا عبر المنظمة لتكوين شراكات مرنة تتعلق بالتكنولوجيات الرقمية.

تُعد الاتصالات الواضحة والدعوة الاستراتيجية أيضًا من عوامل التمكين المهمة خلال التحول الرقمي. وسيتعاون المكتب الرقمي الرئيسي تعاونًا وثيقًا مع مكتب العلاقات الخارجية والدعوة للعمل على تطوير اتصالات منسقة ومقنعة بشأن العمل الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الداخل والخارج من أجل إلهام الأشخاص للمشاركة والعمل على سد الفجوة الرقمية في التنمية.

القياس وإعداد التقارير

ستعزز الاستراتيجية الرقمية آليات القياس وإعداد التقارير الحالية في المنظمة في أثناء تطوير طرق جديدة وحديثة لضمان تتبع ما يتم إحرازه من تقدم ونجاح:

الاستفادة من الآليات القائمة: سيوفر اعتماد الرقمنة الافتراضية وتطبيقها على مستوى المنظمة مقاييس قياس يمكن دمجها بالكامل في آليات إعداد التقارير المتعلقة بالنتائج الحالية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مثل تقرير التحليل الموجه نحو النتائج (ROAR) ووثيقة البرنامج القطري. وسيوجه المكتب الرقمي الرئيسي هذا الجهد ويدعمه.

التوافق مع الخطة الاستراتيجية: ستتم أيضًا موازنة مقاييس القياس بشكل وثيق مع إطار عمل النتائج والموارد المتكامل (IRRF) للخطة الاستراتيجية للفترة بين عامي 2022 و2025، سواء فيما يتعلق بنتائج التنمية العالية المستوى أو الفعالية والكفاءة التنظيمية.

قياس مرن حسب الحاجة: نظرًا إلى السرعة القصوى التي يتحرك بها التطور الرقمي، يمكن مراعاة المقاييس المرنة، مثل نظام "الأهداف والنتائج الرئيسية" الذي يُعد نهجًا تعاونيًا لتحديد الأهداف يُستخدم على نطاق واسع في شركات التكنولوجيا ويناسب التكرار السريع، ويمكن تقديم مقاييس مرنة أخرى شائعة الاستخدام حسب الاقتضاء.

الحواشي

- 1 التحول الرقمي هو دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب الأعمال، الأمر الذي يُحدث تغييرًا جذريًا في طريقة إعداد الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية. وهو أيضًا عملية تغيير اجتماعي هادفة، أكثر من كونها عملية غير منظمة، وينبغي التخطيط لها وتنفيذها عن قصد.
- 2 يلاحظ أنه حيث تتم مناقشة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في هذه الوثيقة، فإنه يشير أيضًا إلى كيانات شريكة تشمل برنامج متطوعي الأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب، وصندوق الأمم المتحدة للمشروعات الإنتاجية (UNCDF)، ستستمر جميعًا في إحداث تأثير كبير في المستقبل الرقمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وعمله حول العالم.
- 3 <https://digitalstrategy.undp.org>
- 4 على سبيل المثال، بنغلاديش منذ منتصف العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، <https://www.bd.undp.org/content/bangladesh/en/home/projects/access-to-information--phase-2.html>
- 5 شبكة مختبرات التسريع هي شبكة تتألف من 91 مختبرًا تأسست في عام 2019 وتغطي 115 دولة لدعم الابتكار المحلي
- 6 شبكة المدافعين الرقمية هي مجتمع يعزز الرقمنة ويبني القدرات من خلال التدريب وتبادل المعرفة لتعزيز النضج الرقمي للمكاتب القطرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
- 7 المكتب الرقمي الرئيسي تحت قيادة كبير المسؤولين الرقميين بتولى مسؤولية إدارة تطوير الاستراتيجية الرقمية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتنفيذها.
- 8 يشير النظام البيئي الرقمي إلى شبكة معقدة وديناميكية مترابطة من الجهات الفاعلة والأنظمة تعمل جميعها كوحدة لخلق بيئة مواتية للرقمنة لتعزيز الجهود الاقتصادية والاجتماعية
- 9 يُقصد بالمؤسسة القائمة على الرقمية الاستخدام والفهم لمدى تأثير التكنولوجيا في حياة الأشخاص.
- 10 <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>
- 11 <https://www.un.org/en/un75/common-agenda>
- 12 <https://www.undp.org/publications/undp-strategic-plan-2022-2025>
- 13 وحدة الابتكارات الاستراتيجية (SIU) تقود عملية دمج الابتكار في عمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- 14 <https://www.un.org/en/about-us/un-charter>
- 15 <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- 16 يجمع النهج المجتمعي الشامل بين جميع أجزاء المجتمع لتشكيل تحول رقمي في بلد أو منطقة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية، والمواطنين. وهي عملية تستند إلى المسؤولية المشتركة، والملكية، والشمول، والشفافية، والتمثيل.

17 <https://sdgs.un.org/2030agenda>

18 <https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement>

19 الكشف المبكر والتقييم للكيفية التي قد تساهم بها الاتجاهات المختلفة في تشكيل المشهد المستقبلي لجهود التنمية.

20 مسارات توجيه البيانات هي مستودع للمقالات والأدوات للمساعدة على إزالة الغموض عن جميع الأمور المتعلقة بالبيانات.

21 تدعم مجموعة حوكمة البيانات، تحت قيادة فريق البيانات الذي يتكون من المكتب الرقمي الرئيسي، وشبكة السياسات العالمية، وإدارة المعلومات والتكنولوجيا (ITM) تطوير استراتيجية البيانات الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتنفيذها. وتوفر توجيهات بشأن سياسات البيانات وتساعد في حل المشكلات المتعلقة بالبيانات. ويترأسها كبير المسؤولين الرقميين.

22 تساعد مجموعة حوكمة البيانات، تحت قيادة كبير المسؤولين الرقميين مع التمثيل على نطاق المنظمة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية والابتكار لإحراز نتائج على أرض الواقع، والفهم بشكل أفضل لتكاليف الاستبدال والمخاطر التي تأتي مع هذه الفرص.

23 استنادًا إلى نموذج الأفاق الثلاثة من دكتور ويندي شولنز (من شارب، وكاري، وهودجسون)، تم الوصول إليه في 26 نوفمبر 2021، https://www.iffp.org/fileadmin/user_upload/downloads/vantage/IFFP_Vantage_FutureReadinessPlaybook.pdf



× <<<<<<<<<<<<<<<<



digitalstrategy.undp.org

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
One United Nations Plaza
New York, NY 10017

www.undp.org

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لبرنامج
الأمم المتحدة الإنمائي لعام 2022

